



## **Formation Linguistique et Conseil Culturel pour les Sociétés**



**Favoriser l'autonomie des employés aujourd'hui  
pour répondre à la demande internationale de demain**

**Berlitz**<sup>®</sup>

**The Berlitz Difference!**



## > La connaissance l'emporte sur l'intuition

### Une formation efficace commence par une bonne analyse des besoins



Votre ressource la plus précieuse : le temps de vos employés. Il faut donc que chaque instant passé par ceux-ci au sein de votre entreprise apporte des résultats quantifiables. C'est la raison pour laquelle Berlitz consacre autant de temps à concevoir des programmes de formation répondant à vos objectifs tout en augmentant votre retour sur investissement. Dans un premier temps, nos consultants identifient les aspects fondamentaux d'une formation linguistique efficace pour vous : vos objectifs, bien sûr, mais aussi le moyen le plus efficace pour atteindre ces objectifs et comment tirer parti au mieux de vos investissements.

Les meilleurs résultats que vous puissiez obtenir en un temps réduit, aux coûts les plus bas, avec la meilleure qualité en matière de formation et de méthodologie. Voici les différents facteurs qui assurent un résultat optimal en fonction des heures de formation investies. Ce sont également ces facteurs qui rendent nos offres si intéressantes pour vos besoins en formation et vos évaluations. En fonction de nos données et de notre expérience – nous formons en effet plus de 300.000 adultes tous les ans –, nous vous conseillons et vous expliquons tous les facteurs de réussite essentiels :

#### Facteur de temps

- Un plan de cours fixe, avec un objectif clair et une date de fin définie.
- Le choix du site de formation : le Centre de langues Berlitz près de chez vous ou au sein de votre société.
- Le choix de la méthode de formation la plus appropriée : cours en direct, cours combinés ou cours en ligne.

#### Facteur de résultats

- Un test d'évaluation personnel est nécessaire pour l'élaboration de concepts de formation précis et individuels.
- Définition des objectifs et du contenu du programme.
- Rapports des progrès et commentaires au cours du programme.
- Des examens finaux qui évaluent avec précision les progrès et la réussite de vos employés.
- Recommandation pour une poursuite de formation éventuelle.

#### Facteur de coût

- Octroi de conditions spéciales dans le cadre d'un accord de coopération national ou international.
- Un choix de programmes abordables ou d'options de formations très flexibles.
- Votre offre individuelle basée sur une combinaison optimale de facteurs de temps et de coût.



L'objectif de la formation pour entreprise est simple : améliorer la compétence linguistique de vos employés ; permettre une communication plus efficace des employés chargés de créer, conserver et développer une activité internationale ; renforcer les compétences interculturelles des employés impliqués de manière significative dans la communication internationale. Il n'est pas nécessaire de préciser que plus les connaissances linguistiques et interculturelles de vos employés seront étendues, plus votre société brillera sur la scène internationale.

Chaque société possède des besoins spécifiques pour une formation linguistique basée sur différents facteurs. Ces besoins sont les suivants :

- La taille et la structure de la société, le segment de marché, la gamme de produits et de services, la présence internationale actuelle et prévue, la composition de votre main d'œuvre.
- Des exigences de communication dans différents domaines ou services incluant des déplacements ou une expatriation.
- Compétence linguistique individuelle des employés dans quatre domaines : compréhension écrite, expression écrite, compréhension orale et expression orale.

Dès que nous connaissons le profil de votre société, les responsabilités des employés et le niveau de langue, nous concevons un concept de formation qui tient compte de toutes ces exigences. Pour cela, nous cherchons, avec vous, les réponses aux questions suivantes :

- Quelles sont les compétences à améliorer ? Compétences passives (compréhension écrite/orale) ou actives (expression écrite/orale) ?
- Comment vos employés utilisent-ils la langue ? Dans quelles situations ? Appels téléphoniques professionnels ou exposés ? Correspondance complète ou simples entrées financières ?
- Quel type de vocabulaire spécialisé ou de jargon doivent-ils apprendre ? Financier ou technique ? Juridique ou marketing ?
- Quels sont les niveaux de compétence linguistique requis ? Conversations simples ou échanges entre experts ? Négociations complexes ou prise de commandes ?
- Quel est le niveau linguistique actuel de vos employés ? Possèdent-ils des connaissances linguistiques de base ? Peuvent-ils déjà s'entretenir sur des sujets très spécialisés ?
- Quel est le niveau de connaissance des différences interculturelles ? Avec quelles cultures ont-ils un bon contact ?

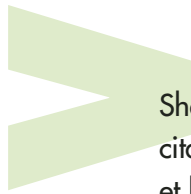
## Avez la formation sur les compétences spécifiques de vos employés



**> La stratégie l'emporte sur les choix arbitraires**



## Une grande variété de formats et d'options de programmes



Shakespeare déclarait : « Un homme bilingue en vaut deux ». Transposée à notre époque, cette citation signifie que vos employés peuvent être deux fois plus efficaces s'ils possèdent les compétences et les connaissances nécessaires à une communication claire et efficace.

Berlitz propose une grande variété de cours, de formules et de programmes. Nous pouvons également dispenser la formation sur le site qui convient le mieux à vos employés et à votre société. Que vous ayez besoin de cours individuels intensifs – comme notre programme Immersion Totale® – ou d'une formation en petits groupes, nous pouvons adapter un programme pour qu'il réponde précisément à vos exigences.

### Voici quelques exemples de formules :

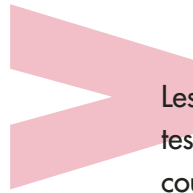
- Cours en direct, cours individuels, cours en petits groupes face à face.
- Berlitz Virtual Classroom : formation en direct via Internet.
- Programmes Self Study (autoformation) en ligne ou avec un professeur de langues.
- Programmes Blended (cours combinés) intégrant une formation en ligne et des cours en direct.

Vous pouvez également choisir le site qui convient le mieux pour la formation :

- Dans l'un des 500 centres de langues Berlitz, répartis dans plus de 60 pays aux quatre coins du monde.
- Dans les locaux de votre société ou à domicile.
- Où vous le désirez grâce à la formation en ligne ou à Berlitz Virtual Classroom Berlitz, qui permet de bénéficier d'une formation en direct via Internet.

Nos options de programmes prennent même en charge les différents besoins et objectifs :

- Sessions de formation régulières programmées chaque semaine.
- Cours programmés dans la journée ou la semaine.
- Formation individuelle incluant 2 heures par session ou une journée. Le programme Immersion Totale® pour des progrès immédiats vous permet d'atteindre votre objectif en quelques semaines seulement.



Les tests sont un instrument de base, indispensables pour évaluer les progrès réalisés. Berlitz ne teste pas uniquement le niveau de compétence des participants individuellement avant le début des cours mais gère également les tests pendant et après la fin des cours. Cela vous permet, ainsi qu'à vos employés, de rester sur la bonne voie, et au même niveau. Berlitz fournit des commentaires systématiques et des rapports de progression vous informant des progrès de chaque employé.

Par le biais de tests périodiques, nous suivons et vérifions l'acquisition des compétences de chaque participant. Nous utilisons ensuite ces données pour affiner et revoir les plans d'étude individuels et, ainsi, vous garantir des résultats bien concrets.

### Etude de cas n° 1

Les objectifs ont été définis, mais comment m'assurer qu'ils sont en voie d'être atteints ?

#### La solution Berlitz

Lors du cours de formation linguistique, des contrôles de compétence orale et écrite sont réalisés pour permettre au professeur de langues de comparer les progrès effectifs avec les objectifs définis pour cette période. Ainsi, les progrès de l'étudiant sont évalués sous forme de rapports pédagogiques pour chaque participant.

Si nécessaire, la formation est ajustée.

### Etude de cas n° 2

La formation est terminée. Comment constater les progrès de mes employés ?

#### La solution Berlitz

A la fin de la formation, les employés passent un test de niveau qui évalue clairement le niveau de connaissances acquis. Tous nos tests finaux sont disponibles en ligne ou en direct. Les étudiants qui terminent leur programme reçoivent un certificat Berlitz attestant de leur formation.

### Etude de cas n° 3

Comment connaître le niveau exact de mes employés sans suivre de cours ?

#### La solution Berlitz

Berlitz propose à cette fin différents tests de compétence. Le test de compétence Berlitz, GTEC par exemple, évalue de manière exhaustive la compétence linguistique basée sur la compréhension orale et écrite, la grammaire et le vocabulaire. Ce test est disponible en ligne pour différentes langues. Le test terminé, les résultats vous sont communiqués par courrier électronique.

## Sans évaluation, pas de retour sur investissement

**> L'observation l'emporte  
sur la supervision**





## > L'efficacité l'emporte sur l'improvisation

### Notre expérience et une méthode d'enseignement unique garantissent des résultats rapides

Lorsque vous envisagez d'investir dans le développement des compétences linguistiques de vos employés, vous avez besoin d'un partenaire compétent en la matière. Plus de 500 centres de langues Berlitz, dans plus de 60 pays, plus de 125 années d'expérience de l'enseignement des langues, et la Méthode Berlitz® basée sur l'expression orale active font de Berlitz le premier fournisseur au monde de services linguistiques et de formation interculturelle.

Très tôt, Berlitz a répondu aux demandes des sociétés qui développaient des activités internationales en proposant une grande variété de leçons individuelles ou collectives, adaptées aux différents secteurs. Berlitz est à l'origine de concepts de formation mondialement connus comme les programmes Immersion Totale®, les nouveaux programmes permettant d'atteindre rapidement un niveau de conversation dans la langue apprise. Nous avons également mis en place un réseau de nouveaux centres Berlitz dans des villes clés, dans le monde entier.

Berlitz continue d'élaborer de nouvelles méthodes d'apprentissage afin d'optimiser le développement des compétences, mais aussi de favoriser la mémorisation et l'aptitude à la conversation pour nos clients. Berlitz incorpore des supports de formation authentiques, des magazines thématiques, des manuels de cours, des CD audio et des CD-ROM, ainsi que des offres Web associées. Nous sommes ainsi en mesure de proposer une grande variété de cours en ligne et de programmes d'apprentissage multimédias. Les besoins des différents types d'apprenants entrent donc en ligne de compte, et une grande autonomie est garantie tout au long du processus d'apprentissage.

L'élément central de la réussite mondiale des cours de langue Berlitz tient dans **la Méthode Berlitz®**, grâce à laquelle les

participants apprennent une nouvelle langue aussi naturellement que s'ils apprenaient leur langue maternelle. Cette méthode s'avère particulièrement efficace pour le développement de l'aptitude à la conversation dans un délai court. Notre équipe de professeurs de langues est constituée de professeurs de langue maternelle, sélectionnés avec soin dans notre centre d'évaluation. Berlitz octroie une certification à ses enseignants, et ceux-ci sont continuellement formés avec les toutes dernières méthodes d'enseignement. Les professeurs de langues enseignent selon les principes suivants :

- Dialogue unilingue : communication dans la langue cible.
- Formation pratique s'appuyant sur des situations professionnelles.
- Focalisation sur l'obtention de compétences linguistiques actives.

Nos services spécifiques destinés aux entreprises se caractérisent par les éléments suivants :

- Des solutions complètes provenant d'une source unique.
- Des conseils professionnels en interne.
- Des conditions spéciales avec la signature d'un accord d'entreprise.
- Des normes mondiales et une qualité universellement reconnue sur lesquelles vous pouvez vous appuyer dans tous les centres Berlitz.



## > **L'action l'emporte** sur l'hésitation



La différenciation l'emporte sur la standardisation :

- **Immersion Totale®**
- **Formation individuelle**
- **Formation collective en entreprise**
- **Cours collectifs**
- **Study Abroad®**
- **Berlitz Virtual Classroom**
- **eBerlitz Self Study**
- **eBerlitz Tutoring**
- **eBerlitz Blended**
- **Berlitz Cultural Consulting™**

# > Immersion Totale®

**Programme et maîtrise de la conversation :  
une manière pratique et efficace**

Enseignement en direct

## Apprendre une langue en un temps réduit

Le programme Immersion Totale® Berlitz est une formule particulièrement intensive et efficace de cours individuels.

Ce programme intensif personnalisé constitue l'une des manières les plus rapides, sûres et efficaces pour maîtriser la conversation. Comment ? En seulement deux ou trois semaines, vous pouvez apprendre à communiquer dans une nouvelle langue, en société comme en milieu professionnel. En pratique, comment cela fonctionne-t-il ? C'est très simple : toute la journée, vous parlez, écoutez et réfléchissez dans votre nouvelle langue !

## Caractéristiques du programme :



- Intensité d'apprentissage maximale avec 12 leçons par jour.
- Formation individuelle mettant l'accent sur l'expression orale et la communication.
- Leçon avec deux professeurs de langues, afin de simuler les discussions en groupe.
- Renforcement de la compétence orale grâce à des échanges rapides sous forme de questions et réponses.
- Déjeuner professionnel avec le professeur de langues dans un environnement authentique.
- Programme simplifié pour progresser rapidement, sans interruption ni stress.

Michel Nieto est Président-directeur général de Baume & Mercier.  
Tous les ans, il se rend dans plus de 60 pays.

"Si Berlitz m'avait proposé un programme impliquant que je suive des cours pendant deux ou trois jours par semaine, je n'aurais jamais pu le faire. Le programme Immersion Totale® me permet de réserver deux ou trois jours ou une semaine dans mon agenda, des mois à l'avance, afin de pouvoir améliorer mon anglais sans être dérangé. Je suis les cours de Berlitz pour pratiquer la conversation à mon niveau, en discutant de sujets qui m'intéressent. Je suis content de mon accent mais j'aimerais parler couramment l'anglais. "

# > Formation individuelle

## Adaptation et efficacité

Enseignement en direct

### Vous et votre professeur de langues

La formation individuelle est le moyen le plus efficace pour maîtriser parfaitement une langue. Votre professeur de langues se concentre sur vos propres exigences. Seule la formation individuelle permet de parler pendant la moitié du cours, en développant vos aptitudes linguistiques et votre confiance en vous.

Le contenu du cours, le rythme d'apprentissage et les programmes d'enseignement sont définis en fonction de votre niveau et de vos objectifs. Votre programme peut intégrer des documents professionnels internes comme des brochures, des courriers, etc.

Le type de cours idéal pour les personnes ayant un emploi du temps chargé et qui doivent atteindre leurs objectifs le plus rapidement possible.

### Avantages :



- Apprentissage adapté au niveau de l'élève.
- Définition mutuelle des objectifs, des priorités et du contenu pour la langue apprise.
- Attention illimitée du professeur de langues.
- Définition par l'étudiant du rythme d'apprentissage.
- Réflexion et expression dans la nouvelle langue sans avoir à traduire.

Marco Tümmler, Directeur des ventes de Siemens Household Appliances, résume rapidement sa perception de la formation privée qu'il a reçue chez Berlitz :

- Formation linguistique très individualisée, parfaitement adaptée à mes besoins personnels.
- Grande flexibilité, incluant des rendez-vous à court terme.
- Professeurs de langues créatifs et très compétents, avec une attitude positive.
- Supports de formation très pratiques et actualisés, incluant des sujets professionnels complexes.

# › Formation collective en entreprise

Une formation linguistique agréable et efficace pour les employés

Enseignement en direct

## La formation selon vos règles

La formation de groupes d'employés implique de coordonner et de planifier attentivement les activités. Dès le début, vous bénéficiez donc de conseils avisés. Grâce à une analyse commune des besoins, vous indiquez les niveaux et le contenu de formation souhaités par votre société et identifiez les participants possibles. Nous testons ensuite les compétences linguistiques de chacun et vous aidons à organiser des groupes homogènes. Ceux-ci peuvent soit se rendre dans notre centre Berlitz, soit suivre une formation donnée par nos professeurs au sein même de votre entreprise.

### Avantages :

- Programme adapté pour répondre à vos instructions en termes de contenu du cours, de planification du temps, etc.
- Alternative abordable et pratique aux autres formules d'enseignement.
- Le rythme d'apprentissage et la dynamique du groupe ne sont pas entravés par des participants externes.
- Le jargon et les termes techniques de la société sont intégrés au programme.
- Notre gamme complète de services vous garantit des résultats à la hauteur de vos attentes.
- Contrôles des progrès de chacun par le biais de rapports pédagogiques et de procédures de test.
- Contrôle de la participation sous forme de rapports de présence.

“Nous avons différentes raisons d'opter pour Berlitz. La formation linguistique professionnelle nous a été proposée par un fournisseur, représenté dans le monde entier, qui travaille selon des normes internationales. Le niveau uniforme et élaboré de Berlitz, le système d'évaluation et l'adaptation du contenu de la formation (pour notre société : les domaines techniques des ressources humaines) nous ont totalement convaincus. Nos longues années de coopération avec Berlitz sont basées sur une confiance mutuelle et un excellent service client. ”

Björn Kleinhans, Développement des Ressources Humaines

# > Cours collectifs

**Tout pour une collaboration réussie**

Enseignement en direct

## Formation vivante en petits groupes

Apprenez l'anglais, le français, l'italien, l'espagnol, l'allemand ou d'autres langues dans une atmosphère agréable, et profitez de tous les avantages de la Méthode Berlitz®. Les cours collectifs ont lieu une ou deux fois par semaine, à heures fixes, dans un centre Berlitz de votre choix. Ils peuvent également être proposés sous forme de semaines intensives.

## Choisissez un type d'enseignement :

### Cours semi-privés

- Deux ou trois participants avec une connaissance similaire de la langue et des objectifs identiques apprennent une nouvelle langue.
- Formation intensive et apprentissage rapide.
- Programme défini à l'avance.

### Cours collectifs intensifs

- Petits groupes de quatre à six participants avec des compétences linguistiques similaires.
- Formation motivante et divertissante.
- Programme défini à l'avance.

# > Study Abroad®

## Formation linguistique à l'étranger

Enseignement en direct

### Apprentissage local simplifié

Y a-t-il plus approprié pour une formation linguistique que le pays dans lequel la langue que vous apprenez est utilisée comme langue officielle ? Probablement pas. Berlitz peut organiser pour votre entreprise différents programmes d'étude sur des sites Berlitz aux quatre coins du monde.

### Normes mondiales élevées

Pour vous assurer un niveau élevé de qualité partout dans le monde, les programmes et services proposés par Berlitz sont standardisés et soumis à des tests stricts. Le contenu de la formation, les sessions, les évaluations, etc. se conforment à des normes mondiales. Seuls les frais de cours et horaires sont spécifiques aux pays. Ils sont discutés en détail avec vous à l'avance. Pas de mauvaises surprises, donc. Nous offrons des programmes pour les lycéens, les étudiants et les adultes.

Votre temps est partagé entre la formation et les visites touristiques. L'avantage principal du programme Study Abroad de Berlitz tient dans la conception de votre programme : vous pouvez choisir une formation à temps partiel ou à temps complet, des cours individuels ou collectifs. Vous choisissez un hébergement dans une famille d'accueil, dans un appartement meublé ou à l'hôtel... Bref, il s'agit littéralement de cours à la carte !

Un contrôle qualité continu garanti par des inspections externes régulières ainsi qu'un contrôle qualité interne Berlitz garantissent l'utilisation de normes élevées. Votre cours possède ainsi un double sceau de qualité ! Les étudiants peuvent suivre des cours de langues dans le cadre de stages sportifs en Europe, mais aussi auprès de centres de langues agréés ELS avec plus de 40 sites sur des campus universitaires américains.

## Expérience linguistique dans le monde entier

Choisissez un site :

### Anglais en Europe

- Birmingham, Brighton, Bristol, Londres, Manchester, Oxford, Windsor, Edimbourg, Dublin, Malte

### Anglais aux Etats-Unis

- New York, Washington (DC), Boston, Miami, Orlando, Beverly Hills, San Diego, San Francisco, Chicago

### Anglais au Canada

- Toronto, Vancouver

### Anglais en Australie

- Sydney

### Français en France

- Paris

### Espagnol en Amérique du Sud

- Puerto Rico: Carolina
- Chile: Santiago, Viña del Mar
- Mexico: Guadalajara, Mexico City

### Espagnol en Espagne

- Madrid, Barcelone

### Italien en Italie

- Rome, Milan

### Allemand en Allemagne

- Munich

### Portugais au Brésil

- Rio de Janeiro

### Japonais au Japon

- Kyoto, Tokyo

# » Berlitz Virtual Classroom

**Apprentissage efficace sans frontières**

Enseignement en direct

## Enseignement en direct via Internet

Le programme Berlitz Virtual Classroom permet à vos employés de prendre part à un enseignement en direct sur Internet. Comme pour tous les programmes Berlitz, l'enseignement par le programme Berlitz Virtual Classroom est dispensé exclusivement dans la langue cible, par des professeurs de langue maternelle. Les participants communiquent en temps réel avec le professeur, comme s'ils se trouvaient dans un centre Berlitz ou dans vos locaux. En pratique, il vous suffit de vous connecter au site Web de Berlitz Virtual Classroom avec votre mot de passe, à l'heure de cours programmée.

## Caractéristiques de Berlitz Virtual Classroom :

- 40 leçons en moyenne par niveau Berlitz dans votre enseignement individuel.
- Leçons en direct identiques à un enseignement en face à face, axées sur la conversation.
- Différents supports de formation en fonction de la langue, par exemple des CD-ROM d'accompagnement.
- Une session d'orientation grâce à laquelle vos employés se familiarisent avec la technologie.
- Un contrôle destiné à évaluer les progrès de l'apprentissage et un test final.

## Avantages propres au programme :

- Berlitz Virtual Classroom est disponible pour de nombreuses langues.
- Cours individuels ou collectifs.
- Dans Berlitz Virtual Classroom, l'accent est mis sur l'amélioration des compétences linguistiques actives.
- Chaque leçon peut être enregistrée et revue individuellement pour une pratique plus assidue.
- Il est possible de suivre des cours dans Berlitz Virtual Classroom n'importe où : au bureau, à domicile, à l'hôtel.
- Votre leçon commence sur votre ordinateur : pas besoin de vous déplacer à l'école !  
Un gain de temps non négligeable, vous en conviendrez.
- Berlitz Virtual Classroom fonctionne avec tous les équipements classiques : un ordinateur de bureau ou portable équipé d'une carte son, une connexion Internet, un microphone et des écouteurs suffisent.
- Les professeurs de Berlitz Virtual Classroom peuvent se déplacer « avec vous » dans d'autres pays et d'autres fuseaux horaires.
- Votre société peut former des petits groupes avec des employés sur différents sites pour des raisons d'homogénéité et de gestion des coûts.

## Le programme Berlitz Virtual Classroom est privilégié par les plus grandes sociétés

“Berlitz Virtual Classroom a été un critère décisif pour que nous privilégions Berlitz comme fournisseur de services linguistiques. C’est une composante fixe de l’offre Berlitz et Berlitz Virtual Classroom nous est tout de suite apparue comme une solution adaptée à nos besoins, à un tel point que nous n’avons jamais envisagé de faire appel à d’autres fournisseurs de formation linguistique.

Sans exception, nos employés qui ont suivi des unités d’enseignement dans la Berlitz Virtual Classroom ont accueilli très positivement les supports, les possibilités d’interaction et le confort de l’apprentissage en ligne.”

Tracy Woodruff, Responsable de la formation  
Lilly Critical Care Europe

“En raison de ma charge de travail, j’ai un carnet de rendez-vous toujours très rempli. Je souhaitais donc suivre cet enseignement de langue au bureau. Berlitz Virtual Classroom est parfait à cet égard : en cas d’empêchement, je peux tout simplement reporter la leçon jusqu’au soir.

Le système est très stable et Berlitz m’a aidé à l’installer et à l’utiliser, dès le début. La communication avec le professeur de langues est très bonne également, car le plus souvent, vous participez vraiment à un dialogue actif.

Ce qui compte le plus pour moi est de développer mon vocabulaire et d’apprendre à me faire comprendre dans une nouvelle langue, le plus rapidement possible. Berlitz Virtual Classroom est un programme parfait pour atteindre ces objectifs !”

Daniel Warnholtz  
Procter & Gamble Belgium

# > eBerlitz Self Study

Un apprentissage autonome

Enseignement en ligne

## Apprentissage des langues : où et quand vous le souhaitez

Les cours eBerlitz Self Study offrent un environnement d'apprentissage interactif, conçu de manière attractive, dans lequel vos employés bénéficient de la flexibilité totale de l'apprentissage en ligne. Sans être astreint à un site ou à un horaire, ils peuvent activement se former aux compétences linguistiques avec le programme, dont le suivi est assuré par des rapports détaillés sur leurs progrès en matière d'apprentissage.

## Éléments inclus dans les cours eBerlitz Self Study :

- Un test d'évaluation pour définir le niveau de compétence linguistique actuel de vos employés.
- Une présentation des objectifs individuels pour l'étude de la langue.
- Un programme linguistique adapté.
  - Plus de 1.000 exercices intéressants et variés.
  - Chaque exercice comprend des composants audio, mais aussi du texte et des images.
  - Formation à la compréhension orale et écrite.
  - Formation efficace à la prononciation et à l'expression écrite.
- Rapports sur les progrès d'apprentissage pour vous et vos employés.
- Une évaluation finale pour définir le niveau de langue atteint par chaque élève.

# > eBerlitz Tutoring

**Un apprentissage autonome avec le soutien d'un professionnel**

Enseignement en ligne

## Enseignement en ligne avec une aide

Les cours eBerlitz Tutoring offrent tous les avantages des cours eBerlitz Self Study, combinés à une aide supplémentaire : un tuteur Berlitz expérimenté et formé spécifiquement prend en charge vos employés pour l'apprentissage en ligne et les aide à atteindre les meilleurs résultats possibles.

## Éléments inclus dans les cours eBerlitz Tutoring :

- Un test d'évaluation pour définir le niveau de langue actuel de chaque employé.
- Une présentation des objectifs individuels pour l'étude de la langue.
- Un programme linguistique adapté.
  - Plus de 1.000 exercices intéressants et variés.
  - Chaque exercice comprend des composants audio, mais aussi du texte et des images.
  - Formation à la compréhension orale et écrite.
  - Formation efficace à la prononciation et à l'expression écrite.
- Aide étendue par courrier électronique par un tuteur eBerlitz.
- Rapports sur les progrès d'apprentissage pour vous et vos employés.
- Une évaluation finale pour définir le niveau de langue atteint par chaque élève.

# > eBerlitz Blended

## La combinaison gagnante

Enseignement en ligne et en direct

### Apprentissage en ligne et enseignement en direct

Les cours eBerlitz Blended combinent l'efficacité et la flexibilité de l'apprentissage en ligne et la rigueur de l'apprentissage individuel ou collectif en direct, via Internet (BVC - Berlitz Virtual Classroom), l'enseignement au sein de votre société ou dans un centre Berlitz de votre choix. Le contenu de l'enseignement comporte des composants en ligne et en direct, qui correspondent et se complètent de manière optimale. En fonction du point important de la formation individuelle, vos employés peuvent choisir l'une des trois options du programme de cours eBerlitz Blended.

### Éléments inclus dans les cours combinés eBerlitz :

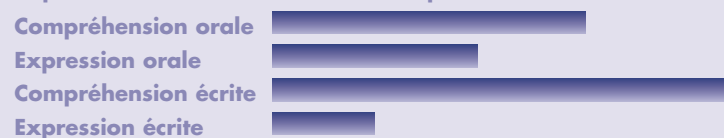
- Un test d'évaluation pour définir le niveau de langue actuel de chaque employé.
- Une présentation des objectifs individuels pour l'étude de la langue.
- Un programme linguistique adapté.
  - Environ 60 leçons par niveau de langue (en fonction de la formule de cours choisie).
  - Plus de 1.000 exercices intéressants et variés.
  - Chaque exercice comprend des composants audio, mais aussi du texte et des images.
  - Formation à la compréhension orale et écrite.
  - Formation efficace à la prononciation et à l'expression écrite.
- Leçons en direct au sein de votre société, dans un centre Berlitz ou via la Berlitz Virtual Classroom.
- Aide étendue par courrier électronique par un tuteur eBerlitz.
- Rapports sur les progrès d'apprentissage pour vous et vos employés.
- Une évaluation finale pour définir le niveau de langue atteint par chaque élève.

## Choisissez l'une des trois options du programme :

### eBertiz Blended, option 1

90 % en ligne,  10 % en direct

Importance relative des différents aspects de la formation :



- 54 leçons en ligne par niveau de langue
- 6 leçons en direct

### eBertiz Blended, option 2

75 % en ligne,  25 % en direct

Importance relative des différents aspects de la formation :

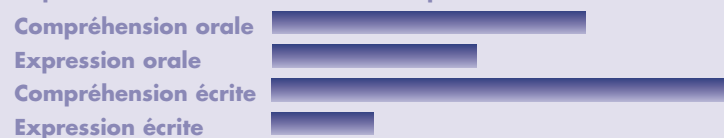


- 42 leçons en ligne par niveau de langue
- 14 leçons en direct

### eBertiz Blended, option 3

50 % en ligne,  50 % en direct

Importance relative des différents aspects de la formation :



- 28 leçons en ligne par niveau de langue
- 28 leçons en direct

**Toutes les options du programme incluent un an d'assistance par un tuteur.**

# > Berlitz Cultural Consulting™

**Formation interculturelle et encadrement des expatriés**

Enseignement en direct

## A peuples différents, approches différentes

Pour communiquer efficacement tout en faisant des affaires dans l'économie mondiale actuelle, vous devez comprendre dans le détail les cultures étrangères, leurs valeurs, ainsi que leurs pratiques culturelles et professionnelles, et les interpréter correctement. Il y a plus de 15 ans, Berlitz a développé des programmes de formation interculturelle pour compléter la formation linguistique. Depuis lors, Berlitz est devenu l'une des sociétés de conseil culturel professionnel les plus en vue pour dispenser ce type de formation dans le monde entier.

Avec plus de 500 centres de formation dans plus de 60 pays, Berlitz propose une gamme complète de programmes spéciaux avec des normes exigeantes et un contenu de grande qualité. Le réseau des employés, experts, professeurs de langues et consultants Berlitz garantit un accès actualisé et rapide à toutes les informations importantes concernant le pays cible.

Avec plus de 300 consultants dans le monde entier, Berlitz possède l'un des réseaux les plus importants de professionnels certifiés en formation interculturelle. Voici les qualifications remarquables des consultants Berlitz :

- Des années d'expérience de la vie et du travail à l'étranger.
- Une expérience étendue de la formation
- Des études internationales et/ou interculturelles
- Une certification Berlitz Cultural Consulting™

## Autres avantages du programme Berlitz Cultural Consulting™ :

- Services de conseil pour planifier votre programme de formation.
- Adaptation du contenu des séminaires.
- Suivi post-formation.
- Analyse des styles de communication et de comportement individuels des participants à l'aide de l'outil Berlitz Style Assessment Tool (BSAT).

## Compétences professionnelles mondiales :

### Formation aux relations professionnelles mondiales

- Groupes cibles : cadres moyens et supérieurs, employés internationaux, équipes
- Contenu : développement d'instruments de gestion et de communication interculturelles, création de relations et d'activités internationales
- Durée : 1 à 3 jours
- Avantage : formation spécifique à un pays, comparaison de plusieurs cultures

### Formation individuelle aux compétences professionnelles mondiales

- Groupes cibles : cadres supérieurs, employés avec des besoins spécifiques
- Contenu : communication interculturelle ciblée, techniques de gestion, stratégies, encadrement
- Durée : 1 à 2 jours
- Avantage : contenu adapté correspondant à l'analyse préalable des besoins de la société

## Encadrement des expatriés : préparation de la vie à l'étranger

- Groupes cibles : particuliers, couples mariés ou familles déménageant à l'étranger ou revenant de l'étranger
- Contenu : préparation de la vie dans le pays cible, préparation au choc des cultures, adaptation à la nouvelle culture, développement de techniques de communication et de gestion interculturelles
- Durée : 2 jours
- Deux possibilités :
  - 1) départ du pays d'origine vers un autre pays
  - 2) retour au pays d'origine après plusieurs années

## > Professeurs de langues et supports de cours

**Enseignement de qualité garanti**

### **Vos professeurs de langues Berlitz vous aident à atteindre votre objectif**

Pour assurer la grande qualité de la formation, Berlitz sélectionne et forme avec soin des professeurs de langue maternelle. Ces professeurs de langues qualifiés vous permettent d'apprendre rapidement et efficacement une nouvelle langue.

- Des centres d'évaluation locaux permettent de sélectionner avec soin des professeurs de langues répondant aux critères élevés imposés par Berlitz.
- Le plus souvent, nos professeurs de langues possèdent des diplômes universitaires et nombreux sont ceux qui ont une expérience professionnelle hors enseignement et vous font profiter de leur connaissance du vocabulaire et du jargon de leur secteur dans leur enseignement.
- Les responsables de la formation observent régulièrement l'enseignement, afin de mesurer et de garantir vos progrès.
- Tous les professeurs de langues suivent des formations aux techniques d'enseignement et à la méthodologie de la formation.

### **Supports de cours efficaces pour faciliter la compréhension et la compétence linguistique**

La combinaison de l'enseignement en direct par des locuteurs natifs et de l'utilisation de nombreux supports de formation permet d'apprendre de la manière la plus complète qui soit. Les différents composants et contenus sont intégrés et organisés de manière à vous permettre de développer vos compétences en matière de compréhension et d'expression écrites et également de compréhension et d'expression orales.

Le choix des supports de formation Berlitz prend en compte la connaissance préalable, les objectifs dans cette langue et le contenu de votre choix d'enseignement.

Des manuels de cours, des CD audio, des CD-ROM, un site Web interactif et des clips vidéo sur DVD comptent parmi les supports de formation disponibles.

## > La Méthode Berlitz®

### Fiabilité et innovation

Pour vous, quelles seraient les caractéristiques du cours de langue idéal ? Intérêt, variété, motivation et surtout... efficacité ! La Méthode Berlitz® permet à chaque élève, quel que soit son niveau, de maîtriser rapidement la conversation et les compétences nécessaires pour communiquer efficacement.

Quels sont les facteurs clés pour la réussite avec la Méthode Berlitz®, développée il y a plus de 125 ans et en perpétuelle innovation aujourd'hui encore, puisqu'elle intègre de nouvelles techniques et technologies ?

#### Les huit principes de la Méthode Berlitz® :

- Focalisation sur la conversation dans la langue cible
- Utilisation exclusive de la langue cible, sans avoir à traduire
- Professeurs de langues maîtrisant parfaitement la langue
- Participation active des étudiants
- Progression, organisation et commentaires adaptés
- Formulation positive des corrections
- Grammaire comme moyen de communication

La Méthode Berlitz® se distingue également par son ouverture aux changements méthodologiques et par conséquent, met en œuvre les meilleurs outils et technologies pour la formation linguistique moderne et une pédagogie linguistique avancée. Les principaux avantages tiennent eux aussi en huit points :

#### Les huit principaux avantages de la Méthode Berlitz® :

- Focalisation sur la communication orale
- Apprentissage à partir de documents et de situations authentiques
- Dernières méthodologies didactiques
- Autonomie de l'apprenant
- Tous les styles d'apprentissage sont pris en compte et adaptés
- Haut niveau d'efficacité (en termes de rapidité et de durabilité)
- Planification de programme, suivi et commentaires personnalisés
- Outils d'apprentissage multimédias pour la maîtrise des compétences

# > Les niveaux Berlitz

## Classification exacte pour un enseignement en langue adapté

### FONCTIONNEL

- Niveau 1 : Peut exprimer des besoins simples et comprendre son interlocuteur si celui-ci s'exprime en termes simples, s'il parle lentement et distinctement et s'il répète.
- Niveau 2 : Est capable de comprendre et de transmettre des messages simples. Peut effectuer une description ou une présentation sommaire de personnes, d'actions quotidiennes.

### INTERMÉDIAIRE

- Niveau 3 : Est capable de suivre le sens général d'une conversation sur des sujets qui lui sont familiers. Peut initier et soutenir une conversation couvrant un vaste éventail de sujets tout en commettant quelques erreurs.
- Niveau 4 : Peut comprendre des informations sur des sujets qui lui sont familiers et suivre une conversation soutenue avec plusieurs interlocuteurs sur un vaste éventail de thèmes généraux.

### INTERMÉDIAIRE SUPÉRIEUR

- Niveau 5 : Est capable de mener des conversations avec une relative aisance sur des sujets quotidiens. Peut utiliser des phrases complexes pour effectuer des récits et des descriptions.
- Niveau 6 : Est capable de communiquer avec aisance et efficacité dans de nombreux contextes professionnels et personnels.

### AVANCÉ

- Niveau 7 : Peut exprimer ses opinions et défendre ses idées lors d'une discussion. Peut régler un désaccord et utiliser les termes appropriés pour gérer la plupart des situations professionnelles.
- Niveau 8 : Peut communiquer avec efficacité et justesse dans des situations de communication assez complexes. Participe avec aisance à des conversations d'ordre social et professionnel.

### PROFESSIONNEL

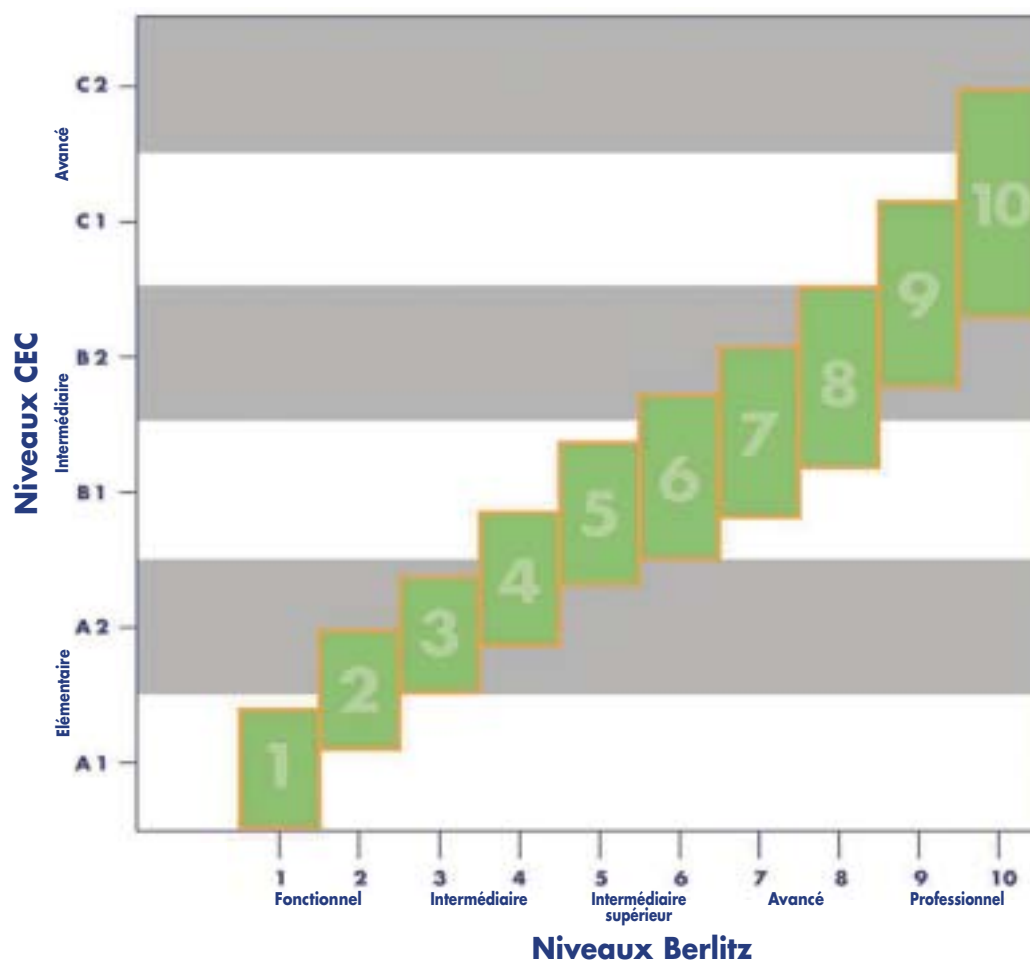
- Niveau 9 : Peut communiquer efficacement sur un vaste éventail de sujets. Est capable de participer avec efficacité et aisance à des débats ou des réunions.
- Niveau 10 : Possède une maîtrise de la langue comparable à celle d'un natif dans des situations liées à son activité.

# ► Cadre européen commun de référence pour les langues

## Corrélation avec les niveaux Berlitz

La mise en avant du multilinguisme et la description des objectifs d'apprentissage et des niveaux de langue constituent une exigence de base de la politique linguistique du Conseil de l'Europe. Le Conseil de l'Europe a adopté des recommandations à ce sujet. Elles ont été présentées avec précision et détails dans le « Cadre européen commun de référence pour les langues : apprendre, enseigner, évaluer ». Le « Cadre européen commun de référence pour les langues » a proposé six niveaux de compétence pour l'apprentissage des langues.

### Corrélation du cadre européen commun et des niveaux Berlitz :



# › Planification de programme Berlitz Conseil

Berlitz emploie des consultants expérimentés en planification de formation pour discuter des besoins en formation, des objectifs, du budget et des emplois du temps de la société. En discutant de tous les facteurs importants pour la société et les employés, Berlitz peut concevoir un programme qui répond à vos objectifs et aux compétences nécessaires à atteindre à une date définie.

## Objectifs :

Aidez vos responsables à maîtriser les compétences de communication requises et à atteindre leurs objectifs le plus rapidement possible

→ **Gain de performances**

Concentrez-vous sur les compétences, le contenu, le niveau et la formule souhaités pour un résultat optimal, tout en réduisant le nombre d'heures nécessaires pour atteindre chaque objectif

→ **Productivité accrue**

Evaluez la compétence, vérifiez que les objectifs sont atteints

→ **Evaluation du retour sur investissement**

## Planification d'un programme Berlitz et étapes de mise en œuvre :

### Evaluation des besoins

- Clarification des facteurs de réussite essentiels : temps, résultats, coût
- Test d'évaluation en ligne ou évaluation détaillée des quatre compétences

1

### Evaluation des compétences requises

- Focalisation sur les compétences actives (expression écrite et orale)
- Focalisation sur les compétences passives (compréhension écrite et orale)

2

### Conception de programme

- Définition de la formule du programme : cours en direct ou en ligne, Berlitz Virtual Classroom, cours combinés, cours individuels ou collectifs
- Choix du programme et du site : programmes intensifs à heure fixe ou programmes flexibles

3

### Evaluation des progrès

- Le cycle d'apprentissage Berlitz propose des points de contrôle
- Des sessions de commentaires et des rapports des progrès à l'issue d'un niveau Berlitz

4

### Tests standardisés et évaluations du niveau des employés

- Tests de compétence linguistique à effectuer en direct ou en ligne
- Développement de tests personnalisés

5

# > Matrice de formule Berlitz pour un programme approprié

Berlitz propose des programmes et un cursus spécialisés pour former à l'ensemble des quatre compétences linguistiques : compréhension écrite et orale (compétences passives) et expression écrite et orale (compétences actives). Les compétences linguistiques pour la conversation, qui s'appuient sur l'expression et la compréhension orales, sont les compétences actives les plus utilisées par les professionnels pour une communication interculturelle réussie dans le cadre d'une activité internationale.

### Evaluation de l'efficacité :

- 5  
excellente
- 4  
très satisfaisante
- 3  
moyenne
- 2  
satisfaisante
- 1  
insuffisante

Produit/ Capacité	Berlitz Individuel en direct	Berlitz Formation collective en entreprise en direct	Berlitz Immersion Totale®	Berlitz Virtual Classroom	eBerlitz Blended Option 3	eBerlitz Blended Option 2	eBerlitz Blended Option 1	eBerlitz Tutoring	eBerlitz Self Study
Compréhension orale	5	5	5	5	4	3	3	3	3
Expression orale	5	5	5	5	4	3	2	1	1
Compréhension écrite	3	3	3	3	3	4	5	5	5
Expression écrite	2	2	2	2	1	1	1	4	3

## > Références

### T-Systems et la formation linguistique

#### “Aidons le monde à communiquer”

T-Systems est la marque pour les clients professionnels de Deutsche Telekom. Elle regroupe toutes les compétences en information et communication pour ses clients. L'activité Business Process Outsourcing définit les processus métier de ses clients, par exemple, le paiement du personnel ou la facturation.

Jürgen Becker, Vice-président de Billing & Collection



“La flexibilité de l'activité signifie que nous souhaitons prendre en charge nos clients dans leur développement professionnel, que ce soit au niveau national ou international. Ainsi, il est important de pouvoir communiquer avec les clients dans des cercles internationaux. Cette exigence du marché ne concerne pas seulement les représentants du service clientèle, mais également la société tout entière. Par conséquent, nous donnons à nos employés la possibilité de développer leurs compétences linguistiques. **Berlitz**, notre partenaire, nous y aide.

123 employés répartis dans 21 groupes sur le site de Göppingen, avec les bureaux externes de Bonn et de Darmstadt, suivent une formation en anglais dispensée par Berlitz. En fonction de leur niveau, ils apprennent un vocabulaire lié à leur métier en petits groupes et sont guidés par les professeurs Berlitz. Ils peuvent immédiatement appliquer leurs connaissances.”

## > Références

### DuPont de Nemours fait confiance à Berlitz

#### Cinq questions à un client satisfait :

1. M. Ruiz, dans quels domaines travaillez-vous et de quoi êtes-vous chargé exactement ?  
 "Je suis conseiller en Ressources Humaines au niveau européen pour DuPont de Nemours. Je suis chargé de la formation continue des employés dans les domaines non techniques."
2. Votre société faisait-elle appel à un autre fournisseur de formation linguistique avant de bénéficier des services de Berlitz ?  
 "Oui, nous avons travaillé avec d'autres écoles de langues. Cependant, ces écoles n'avaient pas de système d'apprentissage uniforme et ne pouvaient pas former nos employés partout dans le pays."
3. Pourquoi vous êtes-vous décidé en faveur de Berlitz ?  
 "La large gamme de langues et de formules d'enseignement ainsi que le concept d'apprentissage uniforme ont été des facteurs essentiels à nos yeux. De plus, aux quatre coins du pays, l'immense majorité des professeurs de langues Berlitz qualifiés enseigne exactement le contenu défini à l'avance avec la société. C'est tout simplement excellent et nous bénéficions d'un retour sur investissement important."
4. Quels programmes d'enseignement de Berlitz suivez-vous et quelle est leur étendue ?  
 "Nous formons essentiellement des groupes au sein de la société. Cependant, nous proposons également des ateliers, des formations individuelles, des cours intensifs et des cours libres. Dans toute l'Allemagne, en un an, environ 800 employés ont participé à des cours, pour un total de plus de 10.000 leçons."
5. Qu'appréciez-vous en particulier dans les cours de formation de Berlitz ?  
 "Les supports de formation élaborés et adaptés ainsi que la combinaison de cours en classe et de cours en ligne, qui est très efficace selon nous. Et le fait qu'en tant que société, en raison des tests uniformes et des rapports sur les progrès en matière d'apprentissage, nous pouvons réaliser des comparaisons rapides des compétences de nos employés."



**Guido Ruiz**  
 DuPont de Nemours  
 Conseiller en Ressources Humaines -  
 Europe

## Quelques clients qui font déjà confiance à Berlitz



Accenture	Linde
Adam Opel	Loewe
Allianz	L'Oreal
American Express Int., Inc.	Louis Vuitton
Aral	LSG Lufthansa Service Holding
Axima	McKinsey & Company, Inc.
BASF Coatings	Moët & Chandon
Baume & Mercier	Nintendo of Europe
BDO	Nike
Carrefour	Numico Trading
Deutsche Bank	Orange Telecommunications
Dow Chemicals	Philips
DuPont de Nemours	Procter & Gamble
Electrabel	UPS
Eli Lilly	Renault
Ernst & Young	Sappi
Givenchy	Sharp Electronics Europe
Hennessy	Shell
Holcim	Siemens Household Appliances
ING	Suez
Ikea	Tractebel
Kenzo	Toyota
KLM	T-Systems
Kraft Foods Productions	Wolters Kluwer
Langnese Iglo	Xerox

## Adresses au Bénélux

### BELGIQUE

#### Berlitz Anvers

Britselei 15  
BE - 2000 Antwerpen  
Tél.: 00 32 3 237 17 50  
Fax: 00 32 3 238 78 89

#### Berlitz Bruges

Monnikenwerve 17-19  
BE - 8000 Brugge  
Tél.: 00 32 50 45 46 24  
Fax: 00 32 50 45 45 44

#### Berlitz Bruxelles

306-310, Avenue Louise  
BE - 1050 Bruxelles  
Tél.: 00 32 2 649 61 75  
Fax: 00 32 2 640 11 37

#### Berlitz Bruxelles

265, Avenue de Tervueren  
BE - 1150 Bruxelles  
Tél.: 00 32 2 763 14 14  
Fax: 00 32 2 771 01 70

#### Berlitz Charleroi

Avenue Général Michel, 1E  
BE - 6000 Charleroi  
Tél.: 00 32 71 27.03.15  
Fax: 00 32 71 31.67.35

#### Berlitz Courtrai

Vlamingstraat 4  
BE - 8560 Wevelgem  
Tél.: 00 32 56 43 28 23  
Fax: 00 32 56 41 76 36

#### Berlitz Gand

Martelaarslaan 45a  
BE - 9000 Gent  
Tél.: 00 32 9 233 04 74  
Fax: 00 32 9 233 01 69

#### Berlitz Geel

Kleinhoefstraat, 5  
BE - 2440 Geel  
Tél.: 00 32 14 57 00 15  
Fax: 00 32 14 58 13 25

#### Berlitz Hasselt

H. Van Veldekesingel 150, bus 5  
BE - 3500 Hasselt  
Tél.: 00 32 11 87 08 09  
Fax: 00 32 11 87 08 01

#### Berlitz Liège

2-4, Rue du Pont d'Avroy  
BE - 4000 Liège  
Tél.: 00 32 4 223 66 24  
Fax: 00 32 4 222 38 71

#### Berlitz Malines

De Regenboog, 11  
BE - 2800 Mechelen  
Tél.: 00 32 15 400 148  
Fax: 00 32 15 422 709

#### Berlitz Mouscron

33, Rue du Stade  
BE - 7700 Mouscron  
Tél.: 00 32 56 34 58 25  
Fax: 00 32 56 34 50 56

#### Berlitz Namur

484, Chaussée de Louvain  
BE - 5004 Namur  
Tél.: 00 32 81 20 78 20  
Fax: 00 32 81 21 59 00

#### Berlitz Nivelles

rue de l'Industrie 20  
BE - 1400 Nivelles  
Tél.: 00 32 67 88 37 82  
Fax: 00 32 67 88 36 88

#### Berlitz Tirlemont

Leuvenselaan 172  
BE - 3300 Tienen  
Tél.: 00 32 16 82 32 86  
Fax: 00 32 16 82 08 26

#### Berlitz Tournai

Rue de la Terre à Briques 29A  
BE - 7522 Tournai  
Tél.: 00 32 69 89 00 25  
Fax: 00 32 69 89 00 20

#### Berlitz Waterloo

483, Chaussée de Bruxelles  
BE - 1410 Waterloo  
Tél.: 00 32 2 387 10 35  
Fax: 00 32 2 387 11 39

### PAYS-BAS

#### Berlitz Amsterdam

Rokin 87  
NL - 1012 KL Amsterdam  
Tél.: 00 31 20 622 13 75  
Fax: 00 31 20 620 39 59

#### Berlitz Breda

Minervum 7452  
NL - 4817 ZP Breda  
Tél.: 00 31 76 515 65 81  
Fax: 00 31 76 515 65 82

#### Berlitz Dordrecht

Einsteinstraat, 67  
NL - 3316 GG Dordrecht  
Tél.: 00 31 78 652 11 33  
Fax: 00 31 78 652 11 00

#### Berlitz Maastricht

Brouwersweg 100  
NL - 6216 EG Maastricht  
Tél.: 00 31 43 346 72 31  
Fax: 00 31 43 346 72 36

## Sites Berlitz dans le monde

### AFRIQUE

#### Algérie

Alger

#### Egypte

Alexandrie

Le Caire

### AMERIQUE

#### Argentine

Acassuso

Buenos Aires

#### Arizona

Phoenix

#### Brésil

Belo Horizonte

Brasilia

Curitiba

Fortaleza

Porto Alegre

Rio de Janeiro

Sao Paulo

#### Californie

Beverly Hills

Campbell

Costa Mesa

Orange

Pasadena

San Diego

San Francisco

Santa Barbara

Santa Monica

Torrance

Walnut Creek

Woodland Hills

#### Canada

Brossard

Calgary

Laval

Mississauga

Montréal

Ottawa

Québec

St. Lawrence

Toronto

Vancouver

#### Caroline du Nord

Charlotte

Raleigh

#### Caroline du Sud

Charleston

#### Chili

Concepcion

Santiago

Viña del Mar

#### Colombie

Barranquilla

Bogota

Cali

Cartagena

Medellin

#### Colorado

Denver

#### Connecticut

Stamford

West Hartford

Westport

#### Costa Rica

San Jose

#### El Salvador

San Salvador

#### Equateur

Guayaquil

Quito

#### Florida

Boca Raton

Coral Gables

Ft. Lauderdale

Miami

Orlando

#### Georgie

Atlanta

#### Guatemala

Guatemala City

#### Idaho

Boise

#### Illinois

Chicago

Oak Brook

Schaumburg

#### Indiana

Indianapolis

#### Maryland

Baltimore

Odenton

Rockville

#### Massachusetts

Boston

Wellesley Hills

#### Mexique

Aguascalientes

Cancun

Cd. Juarez

Cuautitlán

Cuernavaca

Guadalajara

Leon

Merida

Metepec

Mexico City

Monterrey

Naucalpan

Oaxaca

Puebla

Queretaro

San Luis Potosí

Tampico

Tijuana

Toluca

Veracruz

#### Michigan

Detroit

#### Minnesota

Minneapolis

#### Missouri

St. Louis

#### New Jersey

Princeton

Ridgewood

Summit

#### New York

Mineola

Rochester

Rockefeller Center

Wall Street

White Plains

#### Ohio

Cincinnati

Cleveland

#### Oregon

Portland

#### Panama

Panama City

#### Paraguay

Asuncion

#### Pennsylvanie

Philadelphia

Pittsburgh

#### Pérou

Lima

#### Puerto Rico

Caparra

Carolina/

Hato Rey

Isla Verde

Ponce

#### République Dominicaine

Santiago de los

Caballeros

Santo Domingo

#### Texas

Austin

Dallas

Houston

San Antonio

#### Uruguay

Montevideo

#### Venezuela

Caracas

Maracaibo

Puerto Ordaz

Valencia

#### Virginie

Tysons Corner

#### Washington

#### Washington, D.C.

Bellevue

#### Wisconsin

Milwaukee

### ASIE / PACIFIQUE

#### Arabie Saoudite

Jeddah

Madinah

Makkah

Riad

Taif

#### Australie

Sydney

#### Chine

Beijing

Guangzhou

Shanghai

Shenyang

#### Corée

Séoul

#### Emirats Arabes Unis

Abu Dhabi

Bahrain

Dubai

Sharjah

#### Hong Kong

#### Indonésie

Jakarta

#### Israël

Be'ér Sheva

Haifa

Jerusalem

Ramat Gan

Rishon LeZion

Tel Aviv

#### Japon

Ashiya

Atsugi

Chiba

Fujisawa

Fukuoka

Hiroshima

Ichikawa

Kanagawa

Kawasaki

Kobe

Kyoto

Matsudo

Nagoya

Nishinomiya

Okayama

Omiya

Osaka

Sapporo

Sendai

Shizuoka

Tokyo

Yokohama

#### Koweït

Kuwait City

#### Liban

Beyrouth

#### Malaisie

Kuala Lumpur

#### Pakistan

Karachi

#### Philippines

Manille

#### Singapour

#### Syrie

Damascus

#### Taiwan

Hsinchu

Taipei

#### Thaïlande

Bangkok

### EUROPE

#### Allemagne

Aachen

Augsburg

Berlin

Bielefeld

Bonn

Braunschweig

Bremen

Cologne

Darmstadt

Dortmund

Dresden

Duisburg

Düsseldorf

Erfurt

Eschborn

Essen

Flensburg

Frankfurt

Freiburg

Hamburg

Hanover

Heidelberg

Heilbronn

Hildesheim

Ingolstadt

Karlsruhe

Kassel

Kiel

Krefeld

Leipzig

Lübeck

Magdeburg

Mainz

Mannheim

Mönchengladbach

Munich

Münster

Norderstedt

Nuremberg

Offenbach

Regensburg

Rosenheim

Rostock

Saarbrücken

Stuttgart

Ulm

Wiesbaden

Wuppertal

Würzburg

#### Autriche

Feldkirch

Graz

Innsbruck

Klagenfurt

Linz