

# Berlitz tient ses promesses !

## Promesse n°1 la continuité

Comptez, aujourd'hui, tout comme hier et demain, sur une qualité qui fera de votre succès le nôtre.

## Promesse n°2 la qualité

Comptez sur une méthode éprouvée, sans cesse adaptée, ainsi que sur la formation continue que reçoivent nos collaborateurs dans le maniement des technologies les plus récentes.

## Promesse n°3 les résultats

Comptez sur des résultats surprenants, dans les délais les plus brefs, avec un rapport qualité/prix exceptionnel.

## Promesse n°4 l'honnêteté

Comptez sur une évaluation honnête concernant vos objectifs.

## Promesse n°5 la flexibilité

Comptez sur un large éventail de possibilités pour atteindre votre objectif.

## Promesse n°6 l'ouverture

Comptez sur une organisation qui a les idées larges, qui réserve un accueil chaleureux et qui intègre dans ses leçons la richesse culturelle de la langue.

## Promesse n°7 l'intensité

Comptez sur un maximum d'investissement et d'engagement de la part de nos collaborateurs lorsqu'ils vous transmettent leur savoir.

## Promesse n°8 la créativité

Comptez sur un perfectionnement continu de notre méthode et sur du matériel vivant et actuel pour un apprentissage agréable.

## Promesse n°9 le respect

Comptez sur une cordialité, une approche humaine et le respect de l'individu.

**Berlitz**<sup>®</sup>

Aidons le monde à communiquer