



## **Taalopleidingen en Cultural Consulting voor ondernemingen**



**Bereid uw werknemers vandaag voor  
op de internationale uitdagingen van morgen**



**The Berlitz Difference!**



## ➤ Weten in plaats van gissen

### Een effectieve opleiding begint met de juiste behoefteanalyse

De tijd van uw werknemers is voor uw onderneming zeer kostbaar. De productiviteit van uw bedrijf hangt af van de mate waarin deze tijd met een meetbaar resultaat efficiënt wordt benut. Precies daarom besteedt Berlitz zoveel tijd aan de ontwikkeling van een opleidingsprogramma dat niet alleen voldoet aan uw doelstellingen, maar dat u tevens een optimale return on investment oplevert. Hiertoe brengen de bedrijfsadviseurs van Berlitz eerst samen met u de uitgangspunten van een effectieve taal cursus in kaart: wat zijn uw doelstellingen, wat is de meest efficiënte manier om deze doelstellingen te verwezenlijken en op welke wijze levert uw investering een maximaal rendement op?

Het beste resultaat, in zo weinig mogelijk tijd, tegen de laagst mogelijke kosten en het best mogelijke onderwijs volgens de beste methode. Dat zijn dé factoren voor een optimale return on investment. Dit zijn tevens de doorslaggevende factoren om voor een taalopleiding bij Berlitz te kiezen. Wij verzorgen jaarlijks cursussen voor 300.000 volwassenen, en ons advies aan u is gebaseerd op de informatie die wij hieromtrent hebben verzameld en op de ervaring die wij hierbij hebben opgedaan. In overleg met u brengen wij alle essentiële factoren voor het succes van de opleiding in kaart:

#### De factor tijd

- Een vast lesplan met duidelijke doelstellingen en een streefdatum voor de voltooiing van de cursus.
- De keuze van de onderwijslocatie: een Berlitz Talencentrum bij u in de buurt of op uw bedrijfslocatie.
- Ondersteuning bij het kiezen van de voor u geschikte opleidingsaanpak: Liveles, Blended cursussen of Online cursussen.

#### De factor resultaat

- Persoonlijke evaluatietesten op basis waarvan concrete, individuele opleidingsprogramma's worden ontwikkeld.
- Beschrijving van de inhoud en de doelstellingen van het programma.
- Evaluatierapporten en feedback tijdens het programma.
- Eindtesten waarmee de vooruitgang en het succes nauwkeurig worden gemeten.
- Aanbevelingen voor mogelijke aanvullende opleidingen.

#### De factor kosten

- De toekenning van speciale voorwaarden in het kader van een nationale of internationale samenwerkingsovereenkomst.
- Keuze voor goedkopere pakketoplossingen of volledig flexibele opleidingsmogelijkheden.
- Een gepersonaliseerd programma op basis van een optimale combinatie van de beschikbare tijd en de kosten.

Het doel van deze bedrijfsopleidingen spreekt voor zich: de taalvaardigheid verbeteren van de werknemers die actief betrokken zijn bij het onderhouden van internationale contacten, alsook het verbeteren van de interculturele vaardigheden van werknemers die een essentiële rol vervullen op het gebied van de internationale communicatie. Het internationale succes van uw onderneming hangt immers af van de linguïstische en interculturele vaardigheden en zelfzekerheid van uw werknemers.

Elke onderneming heeft voor haar taalopleidingen specifieke behoeften, afhankelijk van een aantal factoren, zoals:

- De omvang en structuur van de onderneming, de bedrijfstak, het aanbod van producten en diensten, de huidige en de verwachte internationale aanwezigheid en de samenstelling van het personeelsbestand (diversiteit).
- De communicatieve vereisten op verschillende gebieden of binnen verschillende afdelingen, onder meer met betrekking tot reizen en verblijven in het buitenland.
- De individuele taalvaardigheid van uw werknemers op het gebied van lezen, schrijven, luisteren en spreken.


Zodra wij het profiel van uw onderneming, de verantwoordelijkheden van de werknemers en hun taalniveau in kaart hebben gebracht, stellen wij u een opleidingsprogramma voor waarbij we rekening houden met bovengenoemde factoren. Om een dergelijk op maat gemaakt concept te ontwikkelen, zoeken wij samen met u een antwoord op de volgende vragen:

- Welke vaardigheden moeten worden verbeterd? Ligt de nadruk op passieve vaardigheden (lezen/luisteren) of actieve vaardigheden (schrijven/spreken)?
- Hoe zullen uw werknemers de taal gebruiken? In welke situaties? Gaat het om zakelijke telefoongesprekken of presentaties? Is er sprake van een veelomvattende correspondentie of van eenvoudige financiële verrichtingen? Aan welke speciale woordenschat of vakterminologie is er behoefte? Betreft het financiële, technische of juridische woordenschat of marketingtermen?
- Welke taalvaardigheidsniveaus zijn er vereist? Moeten uw medewerkers kunnen praten over koetjes en kalfjes of is er sprake van professionele contacten? Voeren ze complexe onderhandelingen of moeten ze bestellingen verwerken?
- Wat is het huidige taalniveau van uw werknemers? Beschikken ze over enige basiskennis? Zijn ze in staat gesprekken te voeren over uiterst gespecialiseerde onderwerpen?
- Hoe goed is hun kennis op het gebied van interculturele verschillen? Met welke culturen krijgen uw werknemers te maken?

### Opleidingen die de vaardigheden van uw werknemers perfect afstemmen op de behoeften van uw onderneming




## ➤ Strategie in plaats van willekeurige keuzes



## > Flexibiliteit in plaats van standaardisering

### Een breed gamma van programmamogelijkheden



Shakespeare: "Iemand die twee talen spreekt, telt voor twee." Dit betekent dat uw werknemers dubbel zo effectief en overal inzetbaar kunnen zijn als zij over de vaardigheden en kennis beschikken die nodig zijn om duidelijk en doeltreffend te communiceren.

Berlitz biedt een compleet gamma van opleidingen, programmamogelijkheden en lesroosters. Bovendien kunnen we de opleidingen verzorgen op de locatie die het gunstigste is voor uw onderneming en uw werknemers. Of u nu behoefte hebt aan intensieve privélessen, zoals ons Total Immersion®-programma, of aan effectieve opleidingen in kleine groepen, wij kunnen een programma samenstellen dat perfect is afgestemd op uw behoeften, planning en doelstellingen.

#### Hieronder enkele voorbeelden van programmamogelijkheden waaruit u kunt kiezen:


- Live, face-to-face onderwijs, zowel in de vorm van privélessen als in kleine groepen
- eBerlitz Distance: Live onderwijs via het internet
- Online zelfstudieprogramma's of online met ondersteuning van een studiebegeleider
- Blended programma's waarbij online lessen worden gecombineerd met liveonderwijs

Bovendien kiest u zelf de meest gunstige locatie voor de opleiding:

- In één van de meer dan 500 Berlitz Talencentra in meer dan 60 landen wereldwijd
- Op uw bedrijfslocatie of thuis
- Of waar u maar wilt via onze online cursussen of via Berlitz Virtual Classroom waarbij u liveonderwijs via het internet kunt volgen

Daarnaast kunnen ook de roosters worden afgestemd op uw persoonlijke behoeften en doelstellingen:

- Regelmatige lessen die wekelijks plaatsvinden
- Compacte spoedcursussen die dagelijks of wekelijks worden gepland
- Privéonderwijs, gaande van twee uur durende lessenreeksen tot programma's die een hele dag in beslag nemen (Total Immersion®) voor snelle vooruitgang, zodat u uw doelstellingen in slechts enkele weken kunt verwezenlijken.



Tests vormen een belangrijk instrument dat onmisbaar is voor het meten van de bereikte vooruitgang. Berlitz test het taalvaardigheidsniveau van de afzonderlijke deelnemers niet alleen vóór aanvang van de opleiding, maar ook tijdens en na afloop van de cursussen. Op deze wijze blijven u en uw werknemers op het juiste spoor. Berlitz bezorgt u systematisch feedback en evaluatierapporten waardoor u op de hoogte blijft van de vooruitgang van de afzonderlijke werknemers.

Met de periodieke tests kunnen we nagaan of iedere deelnemer voldoende vorderingen maakt. Deze gegevens gebruiken we vervolgens om de individuele studieplannen eventueel te herzien en te verbeteren, zodat de doelstellingen kunnen worden verwezenlijkt.

#### Casestudy 1

De doelstellingen zijn vastgesteld, maar hoe kan ik nu inschatten of we met een specifiek programma deze doelstellingen daadwerkelijk zullen halen?

#### De oplossing van Berlitz

Tijdens elke taalopleiding wordt de student zowel mondeling als schriftelijk getest, zodat de docent de vooruitgang kan vergelijken met de taaldoelstellingen die voor deze periode werden gedefinieerd. Op deze manier wordt de daadwerkelijke vooruitgang geëvalueerd in individuele pedagogische rapporten. Indien nodig wordt de opleiding aangepast.

#### Casestudy 2

De opleiding is afgelopen, hoe kan ik vaststellen of er vooruitgang is geboekt?

#### De oplossing van Berlitz

Uw werknemers leggen aan het einde van de opleiding een niveautest af, waarmee het behaalde kennisniveau duidelijk gemeten wordt. Al onze eindtesten zijn online of offline beschikbaar. De studenten die hun programma voltooien, ontvangen een Berlitz certificaat waarin hun prestatie is gedocumenteerd.

#### Casestudy 3

Hoe kunnen we het exacte niveau van onze werknemer bepalen zonder dat er een cursus wordt gevolgd?

#### De oplossing van Berlitz

U kunt bij Berlitz terecht voor verschillende vaardigheidstesten. De Global Test of English Communication (GTEC) bijvoorbeeld is een uitgebreide test waarmee de Engelse taalvaardigheid wordt gemeten. Deze test meet nauwkeurig de volgende vier vaardigheden: lezen, luisteren, schrijven en spreken, waarbij gebruik wordt gemaakt van de item response-techniek en geluidsopnames. De test is online beschikbaar.


### Als je het niet kunt meten, heb je geen return on investment



## > Kijk ernaar in plaats van je erop te verkiijken



## > Efficiëntie in plaats van improvisatie



## > Doen in plaats van twijfelen

### Ervaring en een unieke onderwijsmethode garanderen snelle resultaten

Als uw onderneming beslist om in de taalvaardigheid van haar werknemers te investeren, kiest u uiteraard voor een partner met talent. Ruim 500 Berlitz Talencentra in meer dan 60 landen, meer dan 125 jaar ervaring op het gebied van talenonderwijs en de Berlitz methode® - gebaseerd op actief gebruik van de taal - maken Berlitz tot 's werelds toonaangevende aanbieder van taalcursussen en interculturele opleidingen.

Berlitz speelde al bijzonder vroeg in op de verwachtingen van de in toenemende mate geïnternationaliseerde zakenwereld door een breed gamma van individuele lessen en groepslessen te ontwikkelen die afgestemd zijn op het bedrijfsleven. Berlitz stond voor innovatie met revolutionaire opleidingsconcepten zoals onze Total Immersion®-programma's, nieuwe intensieve programma's die gericht zijn op een snelle ontwikkeling van de spreekvaardigheid. Daarnaast heeft Berlitz een netwerk van nieuwe Berlitz Talencentra opgebouwd in de belangrijkste steden over de hele wereld.

Berlitz blijft werken aan innovatieve en nieuwe lesmethoden waarmee de ontwikkeling en het behoud van de taal- en de spreekvaardigheid van onze klanten kunnen worden geoptimaliseerd. Berlitz combineert authentieke lesmaterialen, gespecialiseerde tijdschriften, cursusboeken, audio-cd's en cd-roms met de mogelijkheden die het internet biedt en biedt een brede waaier van online cursussen en multimedialesprogramma's. Op deze manier voorziet Berlitz in de uiteenlopende behoeften van verschillende soorten studenten en kunnen we een grote mate van zelfstandigheid in het leerproces garanderen.

**De Berlitz methode®**, waarmee de cursisten een nieuwe taal kunnen leren op dezelfde natuurlijke wijze

als zij hun moedertaal hebben geleerd, speelt een sleutelrol in het wereldwijde succes van de Berlitz taalopleidingen. Deze methode is bijzonder effectief en verwierf faam omdat men in korte tijd een taal leert spreken. Onze taaldocenten, die zorgvuldig door ons beoordelingscentrum werden geselecteerd, spreken tijdens de les uitsluitend hun moedertaal. Deze docenten worden door Berlitz officieel erkend en volgen voortdurend bijscholing zodat ze op de hoogte blijven van de allernieuwste onderwijsmethoden. Hun lesmethode is gebaseerd op de volgende principes:

- Dialogen in één taal: communicatie in de doeltaal
- Praktijkgerichte opleiding met situaties die verband houden met het werk
- Speciale aandacht voor het verwerven van actieve taalvaardigheden

Onze speciale bedrijfsdiensten bieden u:

- Eén centrale contactpersoon per locatie voor een vlotte communicatie en een snelle en informatieve respons
- Volledige oplossingen afkomstig van één enkele opleidingspartner
- Professionele, inhouse consulting
- Extra aantrekkelijke voorwaarden bij het ondertekenen van een bedrijfsovereenkomst
- Wereldwijd uniforme normen en een betrouwbare kwaliteit in alle Berlitz centra

### Differentiatie in plaats van standaardisering :

- Total Immersion®
- Privéonderwijs
- Groepsonderwijs voor ondernemingen
- Groeps cursussen
- Study Abroad®
- Berlitz Virtual Classroom
- eBerlitz Self Study
- eBerlitz Tutoring
- eBerlitz Blended
- Berlitz Cultural Consulting™

## > Total Immersion®

De makkelijkste en doeltreffendste manier om snel een nieuwe taal te spreken

Liveonderwijs

### Een taal leren in zo weinig mogelijk tijd

Berlitz Total Immersion® is een uiterst intensieve en effectieve vorm van privéonderwijs. Dit intensieve en gepersonaliseerde programma is één van de snelste en betrouwbaarste methoden om een taal te leren spreken. Waarom? In slechts twee tot drie weken leert u zowel in sociale als in zakelijke situaties communiceren in de nieuwe taal. Hoe werkt het precies? De hele dag spreekt, luistert en denkt u in de nieuwe taal!

### Een overzicht van wat dit programma kenmerkt:

- U benut uw leermogelijkheden optimaal met 12 intensieve lessen per dag
- Individueel onderwijs waarin mondelinge uitdrukkingsvaardigheid en communicatie centraal staan
- Dubbele lessen met twee docenten tegelijk waarbij groepsgesprekken worden gesimuleerd
- Verbeterde spreekvaardigheid door oefeningen met snelle vragen en antwoorden
- Zakenlunch met de Berlitz docent in een authentieke omgeving
- Optimaal lesrooster, zodat u snel vooruitgang kunt boeken, zonder onderbrekingen of stress



Michel Nieto is Chief Executive Officer van Baume & Mercier en reist jaarlijks naar meer dan 60 landen.

“Als Berlitz een programma had voorgesteld waarbij ik twee of drie dagen per week lessen zou moeten bijwonen, dan zou mij dat nooit gelukt zijn. Het Total Immersion®-programma biedt mij de mogelijkheid om enige maanden van tevoren twee of drie dagen of een week in mijn agenda te reserveren zodat ik mij zonder afleiding volledig kan concentreren op het verbeteren van mijn Engels. Ik heb voor Berlitz gekozen omdat ik vooral mijn mondelinge taalvaardigheid wil verbeteren en er onderwerpen aan bod komen die mij interesseren. Ik vind mijn accent goed genoeg, maar ik wil wél perfect Engels leren spreken.”

## > Privéonderwijs

Op maat en doeltreffend

Liveonderwijs

### Alleen u en uw taaldocent

Privéonderwijs is de meest efficiënte manier om een taal onder de knie te krijgen. Uw docent richt zich op uw specifieke behoeften. Alleen bij privéonderwijs komt u zelf de helft van de lestijd aan het woord, zodat uw spreekvaardigheid en vertrouwen toenemen.

Cursusinhoud, studietempo en leersnelheid worden afgestemd op uw niveau en doelstellingen. In uw programma kunnen interne bedrijfsmaterialen worden opgenomen, zoals brochures, correspondentie enzovoort.

Privéonderwijs is de lesvorm voor personen met een drukke levensstijl die ondanks een overvolle agenda in zo weinig mogelijk tijd hun taaldoelstellingen moeten verwezenlijken.

### Voordelen

- Onderwijs op uw niveau
- Gezamenlijk vaststellen van de taaldoelstellingen, prioriteiten en lesinhoud
- Onbepaalde aandacht van de taaldocent
- U bepaalt zelf de leersnelheid
- Denken en spreken in de nieuwe taal zonder dat er vertaald moet worden



Marco Tümmeler, Sales Director bij Siemens Household Appliances, vat zijn kijk op privéonderwijs bij Berlitz kort samen:

- Een uiterst individuele taalopleiding, perfect afgestemd op mijn persoonlijke behoeften
- Een bijzonder grote mate van flexibiliteit, ook bij het maken van afspraken op korte termijn
- Creatieve en bijzonder deskundige docenten met een positieve houding
- Gebruik van bijzonder praktisch en bovenal zeer modern en actueel lesmateriaal, waarbij ook complexe en moeilijke zakelijke onderwerpen aan bod komen

## > Groepsonderwijs voor ondernemingen

Efficiënte taalopleidingen voor uw medewerkers

Liveonderwijs

### Onderwijs volgens uw wensen

Opleidingen voor meerdere medewerkers vergen een zorgvuldige coördinatie en planning. U ontvangt daarom van het begin af aan kwalitatief hoogwaardig advies. Tijdens een gezamenlijke analyse van uw behoefte vertelt u ons welk niveau en welk soort onderwerpen uw onderneming nodig heeft en wie de vermoedelijke deelnemers zullen zijn. Wij testen vervolgens de taalvaardigheid van deze deelnemers, zodat ze in groepen van een ongeveer gelijk niveau worden ingedeeld. Daarna kunnen deze groepen de opleiding volgen in één van onze Berlitz Talencentra, ofwel komen onze taaldocenten naar uw bedrijfslocatie.

### Een overzicht van de voordelen:

- Een programma op maat dat voldoet aan uw richtlijnen wat betreft cursusinhoud, tijdsbestek, planning enzovoort.
- Een betaalbaar en praktisch alternatief voor andere onderwijsvormen
- Het studietempo en de groepsdynamiek worden niet beïnvloed door externe deelnemers
- Bedrijfsjargon en bedrijfsspecifieke technische termen worden in het programma geïntegreerd
- Ons uitgebreide gamma van diensten garandeert een efficiënte verwezenlijking van de taaldoelstellingen
- Vooruitgang wordt geëvalueerd aan de hand van pedagogische rapporten en testprocedures
- Deelname wordt in kaart gebracht aan de hand van aanwezigheidsrapporten

“Wij hebben om verschillende redenen voor Berlitz gekozen. Berlitz biedt professionele taalopleidingen die beantwoorden aan internationale normen en heeft vestigingen over de hele wereld. Het weldoordachte Berlitz programma, het evaluatiesysteem en de gepersonaliseerde cursusinhoud (in ons geval de technische aspecten van human resources) hebben ons volledig overtuigd. Onze jarenlange samenwerking met Berlitz is gebaseerd op wederzijds vertrouwen en een uitstekende dienstverlening.”

Björn Kleinhans, Human Resources Development Shell

## > Groeps cursussen

Succesvol samenwerken

Liveonderwijs

### Boeiend onderwijs in kleine groepen

Leer Engels, Frans, Italiaans, Spaans, Duits of een andere taal in een aangenaam studieklimaat en profiteer tegelijkertijd van de talrijke voordelen van de Berlitz methode®. De groeps cursussen vinden één of twee keer per week plaats op vaste tijdstippen in het Berlitz Talencentrum van uw keuze en worden tevens aangeboden in de vorm van één of meerdere weken intensieve stoomcursus.

### Kies zelf het gewenste onderwijstype:

#### Semiprivélessen

- Twee tot drie deelnemers met vergelijkbare talenkennis en leerdoelstellingen
- Intensief onderwijs dat snel tot resultaten leidt
- Een vooraf vastgestelde studieplanning

#### Intensieve groepslessen

- Kleine groepen van vier à zes deelnemers met een vergelijkbare talenkennis
- Motiverend en onderhoudend onderwijs
- Een vooraf vastgestelde studieplanning

# > Study Abroad®

## Taalopleidingen in het buitenland

Liveonderwijs

Liveonderwijs

### Gemakkelijk ter plaatse leren

Kunt u zich een betere plek voor een taalopleiding voorstellen dan het land waar de taal die u wenst te leren, de officiële taal is? Waarschijnlijk niet. Berlitz biedt verschillende programma's waarbij u in het buitenland kunt studeren in één van onze Berlitz centra over de hele wereld.

### Wereldwijd de hoogste normen gegarandeerd

Om overal ter wereld aan het hoge kwaliteitsniveau van Berlitz te voldoen, zijn de programma's en diensten die worden aangeboden gestandaardiseerd en aan strikte tests onderworpen. Cursusinhoud, lesopbouw, evaluaties enzovoort voldoen aan dezelfde wereldwijde normen. Alleen de cursuskosten en de lesroosters zijn landgebonden en zullen vooraf gedetailleerd met u besproken worden. Wij bieden programma's voor tieners, studenten en volwassenen.

Het programma bestaat uit lessen en excursies. Het belangrijkste voordeel van Berlitz Study Abroad is de individuele opzet van het programma: u kunt kiezen voor halve of hele lesdagen en voor privéonderwijs of groepsonderwijs. U bepaalt zelf of u bij een gastgezin wilt logeren, in een gemeubileerd appartement of in een hotel.

Voortdurende kwaliteitsbewaking via regelmatige externe inspecties en de interne kwaliteitsbewaking van Berlitz garanderen u een hoge kwaliteit. U kunt er zeker van zijn dat uw taalcursus van een dubbele kwaliteitsstempel is voorzien! Studenten kunnen taalcursussen volgen in sportkampen in Europa of in de bij ons aangesloten ELS Language Centers met meer dan 40 locaties op campussen van Amerikaanse universiteiten.

### Wereldwijde taalervaring

Kies de gewenste bestemming:

#### Engels in Europa

- Birmingham, Brighton, Bristol, Londen, Manchester, Oxford, Windsor, Edinburgh, Dublin, Malta

#### Engels in de Verenigde Staten

- New York, Washington (DC), Boston, Miami, Orlando, Beverly Hills, San Diego, San Francisco, Chicago

#### Engels in Canada

- Toronto, Vancouver

#### Engels in Australië

- Sydney

#### Frans in Frankrijk

- Parijs

#### Spaans in (Zuid-) Amerika

- Puerto Rico: Carolina
- Chili: Santiago, Viña del Mar
- Mexico: Guadalajara, Mexico City

#### Spaans in Spanje

- Madrid, Barcelona

#### Italiaans in Italië

- Rome, Milaan

#### Duits in Duitsland

- München

#### Portugees in Brazilië

- Rio de Janeiro

#### Japans in Japan

- Kyoto, Tokio

# > Berlitz Virtual Classroom

Doeltreffend grensoverschrijdend leren

Liveonderwijs

Liveonderwijs

## Liveonderwijs via het internet

Berlitz Virtual Classroom biedt uw medewerkers de mogelijkheid om deel te nemen aan liveonderwijs via het internet. Zoals dat bij alle Berlitz programma's het geval is, worden ook de lessen in de Berlitz Virtual Classroom (BVC) uitsluitend in de doeltaal én door moedertaalsprekers gegeven. De deelnemers communiceren in realtime met de docent, net alsof deze zich in een Berlitz Talencentrum of bij u op kantoor zou bevinden. U logt op het afgesproken tijdstip gewoon met uw wachtwoord in op de BVC-website.

## Berlitz Virtual Classroom omvat:

- Gemiddeld 40 lessen privéonderwijs per Berlitz niveau
- Livelessen via internet die identiek zijn aan face-to-face lessen, gericht op spreekvaardigheid
- Verschillende cursusmaterialen afhankelijk van de taal, bv. ondersteunende cd-roms
- Een oriëntatieles waarin uw medewerkers de technologie leren gebruiken
- Doelgerichte tussentijdse controles van de vooruitgang en een eindtest

## De unieke kenmerken en voordelen van het programma:

- BVC is beschikbaar voor een groot aantal verschillende talen
- Privé- of groepsonderwijs
- BVC richt zich op het verbeteren van de actieve taalvaardigheid
- Elke les kan worden opgenomen en apart worden afgespeeld, zodat de leerling extra kan oefenen
- BVC-lessen kunnen overal worden gevolgd: op kantoor, thuis of in een hotel
- De lessen vinden plaats achter uw pc: geen haast om op tijd op school te komen, geen tijdverlies
- BVC is mogelijk op alle standaardapparatuur: een desktopcomputer of laptop met geluidskaart, internetverbinding, microfoon en hoofdtelefoon volstaan
- Uw BVC-docenten reizen virtueel "met u mee" naar andere landen en tijdzones
- Uw onderneming kan op verschillende locaties kleine groepjes medewerkers samenstellen voor meer homogeniteit en kostenbesparingen

## Berlitz Virtual Classroom is dé favoriet van vooraanstaande internationale ondernemingen

"Het Berlitz Virtual Classroom-programma (BVC) was van doorslaggevend belang bij onze keuze voor Berlitz. Het BVC-programma voldeed onmiddellijk volledig aan onze vereisten en zelfs in die mate dat we niet eens overwogen hebben om met andere aanbieders van taalopleidingen in zee te gaan.

Onze medewerkers die de lessen in het BVC-programma tot het einde hebben gevolgd, zijn onverdeeld positief over het medium, de interactieve mogelijkheden en het gemak van online studeren."

Tracy Woodruff, Training Manager  
Lilly Critical Care Europe

"Gezien mijn werkbelasting heb ik altijd een overvolle agenda en daarom wou ik absoluut mijn taalopleiding op mijn kantoor volgen. Het Berlitz Virtual Classroom-programma leent zich daar uitstekend voor. Daar komt nog bij dat ik, indien nodig, de les gewoon kan uitstellen tot 's avonds.

Het systeem is bijzonder stabiel en ik kon van begin af aan rekenen op deskundige ondersteuning tijdens de installatie en op een uitstekende begeleiding van Berlitz bij het gebruik ervan. Ook de communicatie met de docent verliep zeer goed, omdat we het grootste deel van de tijd werkelijk in een actieve dialoog verwickeld waren.

Ik wil vooral mijn woordenschat uitbreiden en in zo weinig mogelijk tijd leren hoe ik mij in een nieuwe taal verstaanbaar kan maken. Het Berlitz Virtual Classroom-programma is hiervoor een fantastisch programma."

Daniel Warnholtz  
Procter & Gamble België

## > eBerlitz Self Study

Zelfstandig leren

Online onderwijs

### Talen leren waar en wanneer u maar wilt

De eBerlitz Self Study-cursussen bieden een aantrekkelijk vormgegeven interactieve studieomgeving waarbinnen uw medewerkers de grote flexibiliteit van online studeren volledig kunnen benutten. Met dit programma kunt u uw taalvaardigheid op actieve wijze oefenen, zonder dat u aan een tijdstip of plaats gebonden bent. Bovendien ontvangt u gedetailleerde rapporten over uw studievoortgang.

#### eBerlitz Self Study omvat:

- Een evaluatietest om het huidige taalvaardigheidsniveau te bepalen
- Een overzicht van de individuele taaldoelstellingen
- Een taalprogramma op maat
  - Meer dan 1000 interessante en afwisselende oefeningen
  - Elke oefening is opgebouwd uit geluidsfragmenten, tekst en afbeeldingen
  - Oefeningen voor de luister- en de leesvaardigheid
  - Doeltreffende uitspraak- en schrijfoefeningen
- Evaluatierapporten voor u en uw medewerkers
- Een eindtest om het bereikte taalniveau vast te stellen

## > eBerlitz Tutoring

Zelfstandig leren met professionele begeleiding

Online onderwijs

### Online lessen met studiebegeleiding

De eBerlitz Tutoring-cursussen bieden alle voordelen van de eBerlitz Self Study-cursussen, maar dan gecombineerd met deskundige studiebegeleiding: een speciaal daartoe opgeleide, ervaren Berlitz docent ondersteunt uw medewerkers bij hun online studie en helpt hen om de beste resultaten te behalen.

#### eBerlitz Tutoring omvat:

- Een evaluatietest om het huidige taalvaardigheidsniveau te bepalen
- Een overzicht van de individuele taaldoelstellingen
- Een taalprogramma op maat
  - Meer dan 1000 interessante en afwisselende oefeningen
  - Elke oefening is opgebouwd uit geluidsfragmenten, tekst en afbeeldingen
  - Oefeningen voor de luister- en de leesvaardigheid
  - Doeltreffende uitspraak- en schrijfoefeningen
- Uitgebreide hulp van een Berlitz docent via e-mail
- Evaluatierapporten voor u en uw medewerkers
- Een eindtest om het bereikte taalniveau vast te stellen

# > eBerlitz Blended

Een onovertroffen combinatie

Online en liveonderwijs

Online en liveonderwijs

## Online studeren en livelessen

De eBerlitz Blended-cursussen combineren de doeltreffendheid en de flexibiliteit van online studeren met rechtstreekse individuele lessen of groepslessen via het internet (BVC), livelessen bij u op kantoor of in het Berlitz Talencentrum van uw keuze. De inhoud van de online lessen en die van de livelessen zijn op elkaar afgestemd, zodat ze elkaar op een optimale manier aanvullen. Uw medewerkers kunnen, afhankelijk van de individuele aandachtsgebieden, kiezen uit drie eBerlitz Blended-programmamogelijkheden.

### eBerlitz Blended omvat:

- Een evaluatietest om het huidige taalvaardigheidsniveau te bepalen
- Een overzicht van de individuele taaldoelstellingen
- Een taalprogramma op maat
  - Ongeveer 60 lessen per taalniveau (afhankelijk van de gekozen cursusvorm)
  - Meer dan 1000 interessante en afwisselende oefeningen
  - Elke oefening is opgebouwd uit geluidsfragmenten, tekst en afbeeldingen
  - Oefeningen voor de luister- en de leesvaardigheid
  - Doeltreffende uitspraak- en schrijfoefeningen
- Livelessen op uw bedrijfslocatie, in een Berlitz Talencentrum of via de Berlitz Virtual Classroom
- Uitgebreide hulp van een Berlitz docent via e-mail
- Evaluatierapporten voor u en uw medewerkers
- Een eindtest om het bereikte taalniveau vast te stellen

## Kies uit deze drie programmamogelijkheden:

### eBerlitz Blended 1



- 54 online lessen per taalniveau
- 6 livelessen

### eBerlitz Blended 2



- 42 online lessen per taalniveau
- 14 livelessen

### eBerlitz Blended 3



- 28 online lessen per taalniveau
- 28 livelessen

Alle programmamogelijkheden omvatten 1 jaar studiebegeleiding.

# > Berlitz Cultural Consulting™

Interculturele opleidingen en coaching voor verblijven in het buitenland

Liveonderwijs

Liveonderwijs

## Ander land, ander volk, andere benadering

Als u in de hedendaagse wereldeconomie effectief zakelijk wilt communiceren, is een uitstekend begrip en een correcte interpretatie van andere culturen, hun waarden en hun culturele en zakelijke gebruiken onontbeerlijk. Meer dan 15 jaar geleden ontwikkelde Berlitz, in aanvulling op zijn taalopleidingen, interculturele opleidingsprogramma's. Sindsdien is Berlitz uitgegroeid tot één van de meest vooraanstaande ondernemingen op het gebied van professioneel cultureel advies en biedt Berlitz dergelijke opleidingen overal ter wereld aan.

Berlitz beschikt over meer dan 500 opleidingscentra in meer dan 60 landen en biedt een brede waaier van speciale programma's met onovertroffen, kwalitatief hoogwaardige inhoud. Dankzij het netwerk van Berlitz medewerkers, -experts, -docenten en -consultants krijgt u altijd snel alle actuele en belangrijke informatie over uw doelland.

Berlitz beschikt met meer dan 300 consultants wereldwijd over één van de grootste netwerken van erkende professionals op het gebied van interculturele opleidingen. Kijk maar eens naar de kwalificaties van onze consultants:

- Jarenlange ervaring door wonen en werken in het buitenland
- Uitgebreide ervaring in het verzorgen van opleidingen
- Een internationale en/of interculturele opleiding
- Een Berlitz Cultural Consulting™-certificaat

## Daarnaast biedt Berlitz Cultural Consulting™ u ook de volgende voordelen:

- Consultants die u adviseren bij het plannen van uw opleidingsprogramma
- Seminarinhoud op maat
- Follow-up ondersteuning nadat de training voltooid is
- Analyse van de individuele communicatie- en gedragsstijlen van de deelnemers met behulp van het BSAT (Berlitz Style Assessment Tool)

## Global Business Skills:

### Training for worldwide business relationships

- Doelgroepen: hoger management en middenkader, internationale medewerkers, teams
- Inhoud: ontwikkelen van intercultureel management en communicatie-instrumenten, succesvol opbouwen van internationale relaties en activiteiten
- Duur: 1 tot 3 dagen
- Voordeel: opleiding toegespitst op een bepaald land of vergelijking tussen verschillende culturen mogelijk

### Private Training in global business skills

- Doelgroepen: topmanagement, individuele personen met specifieke behoeften
- Inhoud: doelgerichte interculturele communicatie, managementtechnieken, strategieën, coaching
- Duur: 1 tot 2 dagen
- Voordeel: cursusinhoud op maat op basis van een voorafgaande analyse van de behoeften van de onderneming

## Expatriation Coaching:

### Vorbereiding op wonen in het buitenland

- Doelgroepen: individuele personen of gezinnen die naar het buitenland verhuizen of die uit het buitenland terugkeren
- Inhoud: voorbereiding op het leven in het doelland, vermijden van cultuurschok, aanpassing aan de nieuwe cultuur, ontwikkelen van interculturele communicatie- en managementtechnieken
- Duur: 2 dagen
- Twee mogelijke varianten
  - 1) Vertrek van het eigen land naar het buitenland
  - 2) Terugkeer naar het eigen land na een aantal jaren

## > Docenten en cursusmateriaal

Kwaliteitsonderwijs gegarandeerd

### De Berlitz docenten helpen u om uw doelstellingen te verwezenlijken

Om de hoge kwaliteit van de opleidingen te garanderen, gaat Berlitz bijzonder zorgvuldig te werk bij de selectie en de opleiding van de docenten. De lessen worden hoofdzakelijk door moedertaalsprekers gegeven. Deze bevoegde docenten helpen u om een taal op een snelle en efficiënte manier onder de knie te krijgen.

- Lokale beoordelingscentra zien toe op de zorgvuldige selectie van geschikte taaldocenten.
- De meeste taaldocenten hebben een universitair diploma. Velen hebben ervaring opgedaan in het bedrijfsleven en zijn bekend met de vakterminologie en het jargon van de desbetreffende bedrijfstak.
- De lessen worden regelmatig bijgewoond door specifiek daartoe aangestelde onderwijsmanagers, om de beoogde doelstelling van de cursisten te meten en te garanderen.
- Alle taaldocenten volgen regelmatig bijscholing op het gebied van onderwijstechnieken en onderwijspedagogiek.

### Doeltreffend cursusmateriaal bevordert begrip en snelle vooruitgang

De combinatie van liveonderwijs door moedertaalsprekers en het gebruik van verschillende lesmedia vormt de basis voor een duidelijke studievooruitgang. De verschillende componenten en de inhoud worden optimaal geïntegreerd en aaneengeschaakeld om u te helpen bij het ontwikkelen van uw lees-, schrijf-, spreek- en luistervaardigheid.

De keuze van het Berlitz lesmateriaal sluit aan op uw voorafgaande kennis, uw taaldoelstellingen en de cursusinhoud die u hebt gekozen.

De beschikbare lesmaterialen omvatten cursusboeken, cd's, cd-roms, een interactieve website en dvd's met videofragmenten.

## > De Berlitz methode®

Beproefd en innovatief

Hoe ziet uw ideale taalcursus eruit? Hoe zou hij eruit moeten zien? Interessant, gevarieerd, motiverend en bovenal: doeltreffend! De unieke Berlitz methode® garandeert dat u met het taalonderwijs van Berlitz snel een taal leert spreken en de vaardigheden die u voor een doeltreffende communicatie nodig hebt snel onder de knie krijgt. Welke essentiële factoren spelen een rol in het succes van de Berlitz methode®, die 125 jaar geleden ontwikkeld werd en nu nog steeds blijft innoveren door ruimte te bieden aan nieuwe technieken en technologieën? Hier volgt een kort overzicht.

### De acht principes van de Berlitz methode®:

- Focus op conversatie in de doeltaal
- Exclusief gebruik van de doeltaal, zonder dat u hoeft te vertalen
- Docenten die de taal perfect beheersen
- Actieve deelname van de student
- Adequate opbouw, vooruitgang en feedback
- Positief formuleren van verbeteringen
- Gebruik van grammatica als een communicatiemiddel
- Culturele toepasbaarheid en gebruik van de juiste stijl

De Berlitz methode® onderscheidt zich bovendien door haar open houding tegenover methodologische veranderingen en implementeert dan ook de beste hulpmiddelen en technologieën die er op het gebied van taalonderwijs en geavanceerde linguïstische pedagogiek voorhanden zijn. De belangrijkste voordelen kunnen als volgt worden samengevat:

### De acht belangrijkste voordelen van de Berlitz methode®:

- Focus op gesproken communicatie
- Authentiek lesmateriaal en situatiegebonden inhoud
- Gebruik van de meest recente didactische methodologie
- Zelfstandigheid van de leerling
- Mogelijkheid tot en voorzien in alle studiestijlen
- Onovertroffen efficiëntie (op het gebied van snelheid en continuïteit)
- Gepersonaliseerde programmaplaning, begeleiding en feedback
- Multimedialemateriaal voor het ontwikkelen van de lees-, schrijf-, luister- en spreekvaardigheid

## > De Berlitz niveaus

Een exacte classificatie voor taalonderwijs op maat

### FUNCTIONEEL

- Niveau 1: Kan op een eenvoudige manier communiceren op voorwaarde dat de andere persoon langzaam en duidelijk spreekt en hulp biedt bv door te herhalen wat hij zegt.
- Niveau 2: Kan eenvoudige boodschappen begrijpen en doorgeven. Kan een eenvoudige beschrijving of presentatie geven van mensen en dagelijkse routines.

### INTERMEDIAIR

- Niveau 3: Kan de algemene betekenis van een gesprek over vertrouwde onderwerpen volgen. Kan, weliswaar met een aantal fouten, een gesprek starten, gaande houden en afsluiten over uiteenlopende onderwerpen.
- Niveau 4: Kan informatie begrijpen over vertrouwde onderwerpen in welbepaalde contexten en een gesprek gaande houden met anderen over een uitgebreide waaier algemene onderwerpen.

### HOGER INTERMEDIAIR

- Niveau 5: Kan gesprekken voeren, afgestemd op diverse omstandigheden en onderwerpen. Kan, met een beperkte woordenschat, een eenvoudige samenhangende toespraak houden.
- Niveau 6: Kan competent en comfortabel communiceren in talrijke professionele en persoonlijke contexten.

### GEVORDERD

- Niveau 7: Kan meningen geven en zijn ideeën verdedigen in een gesprek. Kan een meningsverschil bijleggen en de juiste woordenschat gebruiken om met de meeste professionele situaties om te gaan.
- Niveau 8: Kan doeltreffend en gepast communiceren, zelfs in veeleisende communicatietaken en situaties. Kan gemakkelijk deelnemen aan sociale en professionele gesprekken.

### PROFESSIONEEL

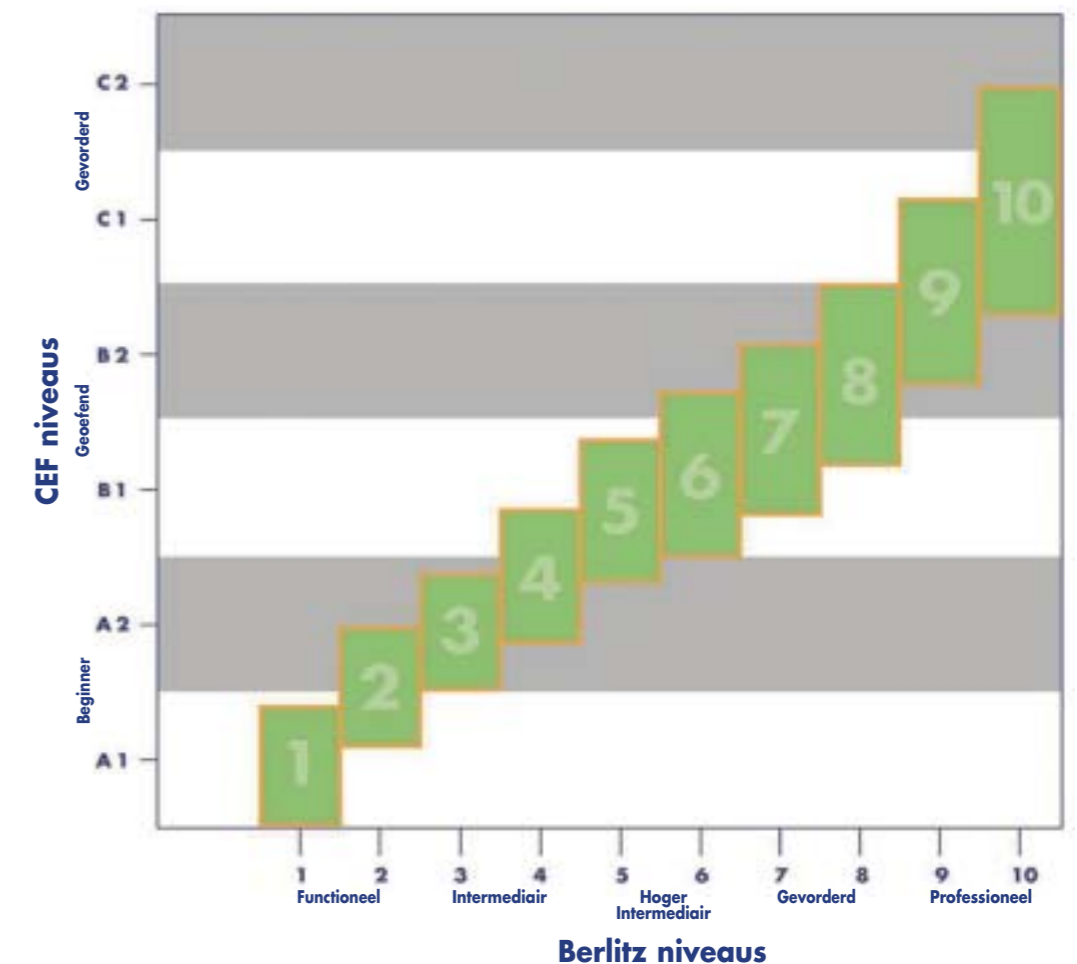
- Niveau 9: Kan doeltreffend communiceren met diverse soorten publiek over vertrouwde en nieuwe onderwerpen. Kan zelfzeker en doeltreffend deelnemen aan gesprekken en vergaderingen.
- Niveau 10: Kan met een uitzonderlijke taalbekwaamheid communiceren, bijna zo goed als een opgeleide of belezen "native speaker", in situaties die specifiek zijn voor zijn terrein.

## > Het Europese referentiekader voor talen

De correlatie met de vaardigheidsniveaus van Berlitz

Het aanmoedigen van veeltaligheid, alsook de beschrijving van leerdoelstellingen en taalniveaus zijn basisvereisten van het taalbeleid van de Raad van Europa. De Raad van Europa heeft een aantal aanbevelingen over dit onderwerp aangenomen, die vervolgens nauwkeurig en gedetailleerd zijn uitgewerkt in het "Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment". In dit "Common European Framework of Reference" wordt uitgegaan van zes vaardigheidsniveaus voor het leren van een taal.

De correlatie tussen het Common European Framework en de Berlitz niveaus:



# > Berlitz programmaplanning

## Advies

Berlitz beschikt over ervaren consultants die u kunnen helpen bij het plannen van opleidingen. Met hen kunt u de opleidingsbehoeften, de doelstellingen, het budget en de lesroosters bespreken. Door alle factoren te bespreken die voor uw onderneming en medewerkers van belang zijn, kan Berlitz een programma ontwikkelen dat aan uw verwachtingen voldoet en waarmee u tegen een bepaalde datum over de benodigde vaardigheden beschikt.

### Doelstellingen:

Uw managers helpen om de vereiste communicatieve vaardigheden te verwerven en doelstellingen zo snel mogelijk te verwezenlijken

→ **Prestatiewinst**

Focus op de vereiste vaardigheden, inhoud, niveau en formule voor een maximaal resultaat, zodat het aantal benodigde uren voor het behalen van de doelstellingen tot een minimum wordt beperkt

→ **Productiviteit maximaliseren**

Vaardigheid meten en bepalen of de doelstellingen gehaald werden

→ **Return On Investment meten**

### Berlitz programmaplanning en implementatiestadia:

#### Behoeftanalyse

- De essentiële factoren voor succes verduidelijken: tijd, resultaten, kosten
- Online evaluatietest of grondige analyse van de vier vaardigheden

1

#### Vereiste vaardigheden evalueren

- Focus op productieve vaardigheden (schrijven en spreken)
- Focus op passieve vaardigheden (lezen en luisteren)

2

#### Programmaontwikkeling

- Definitie van het programma: Live, Online, Berlitz Virtual Classroom of Blended Learning, privéles of groepsonderwijs
- Keuze van lesrooster en locatie: intensieve vaste roosters of flexibele roosters

3

#### Vooruitgang en resultaat beoordelen

- De Berlitz Leercyclus voorziet in tussentijdse controles
- Feedbacklessen en evaluatierapporten na voltooiing van een Berlitz niveau

4

#### Gestandaardiseerde tests en het niveau van de medewerkers beoordelen

- Taalvaardigheidstest die ter plekke of online kan worden afgelegd
- Ontwikkelen van tests op maat

5

# > De Berlitz taalvaardigheidsmatrix

Berlitz biedt programma's en gespecialiseerde leerplannen om de vier taalvaardigheden te trainen: lezen en luisteren (de passieve vaardigheden), alsook schrijven en spreken (de productieve vaardigheden). Zakenmensen hebben vooral behoefte aan de actieve gespreksvaardigheden – zowel spreken als luisteren – voor geslaagde interculturele communicatie op internationaal niveau.

### Doeltreffendheidsscore:

5 zeer hoog    4 hoog    3 gemiddeld    2 matig    1 gering

Product / Vaardigheid	Berlitz Privé Live	Berlitz Corporate Group Live	Berlitz Total Immersion	Berlitz Virtual Classroom	eBerlitz Blended Optie 3	eBerlitz Blended Optie 2	eBerlitz Blended Optie 1	eBerlitz Tutoring	eBerlitz Self Study
Luisteren	5	5	5	5	4	3	3	3	3
Spreken	5	5	5	5	4	3	2	1	1
Lezen	3	3	3	3	3	4	5	5	5
Schrijven	2	2	2	2	1	1	1	4	3

## > Referenties

### T-Systems weet waar het om gaat bij taalopleidingen

#### „Helping the World Communicate“

T-Systems is het merk voor zakelijke klanten van Deutsche Telekom, waarin alle competenties op het gebied van informatie en communicatie ten behoeve van haar klanten zijn samengebracht. De Business Process Outsourcing unit legt zich onder andere toe op het stroomlijnen van zakelijke processen voor zijn klanten, zoals de loonbetaling of de facturering.

Jürgen Becker, Vice President Billing & Collection, benadrukt het volgende:



„Zakelijke flexibiliteit houdt voor ons in dat wij onze klanten willen ondersteunen bij het uitbouwen van hun onderneming, zowel nationaal als internationaal. Het is daarom belangrijk dat wij in staat zijn om op internationaal niveau met klanten te communiceren. Deze premisse geldt niet alleen voor de vertegenwoordigers van de afdeling Klantenzorg, maar voor de gehele onderneming. Daarom bieden wij onze medewerkers de mogelijkheid om hun taalvaardigheid verder te ontwikkelen. Onze partner **Berlitz** helpt ons hierbij.

Honderddrieëntwintig medewerkers in 21 groepen op onze locatie in Göppingen, dit is inclusief de externe vestigingen in Bonn en Darmstadt, volgen de Berlitz taalopleidingen om Engels te leren. Zij genieten onderwijs op hun niveau en krijgen in kleine groepjes les van deskundige Berlitz taaldocenten over bedrijfsgerelateerde onderwerpen, waarbij zij hun kennis onmiddellijk in praktijk kunnen brengen.

## > Referenties

### DuPont de Nemours vertrouwt op Berlitz

#### Vijf vragen aan een tevreden klant:

1. Mr Ruiz, kunt u ons vertellen op welk gebied u werkzaam bent en waar u precies verantwoordelijk voor bent?  
„Ik ben European HR Advisor bij DuPont de Nemours en ik ben verantwoordelijk voor de scholing van medewerkers op niet-technische gebieden.“

2. Maakte uw onderneming gebruik van de diensten van een ander bedrijf, voordat ze voor de taalopleidingen van Berlitz koos?  
„Ja, we hebben met andere taleninstituten samengewerkt. Deze instituten beschikten echter niet over een uniform onderwijssysteem en waren niet in staat om onze medewerkers overal in het land les te geven.“

3. Waarom hebt u voor Berlitz gekozen?  
„Het brede aanbod van talen en onderwijsvormen en het uniforme onderwijsconcept waren voor ons van doorslaggevend belang. Berlitz beschikt bovendien over de beste docenten en bood precies die inhoud die we vooraf hadden besproken. Dat is gewoonweg fantastisch en garandeert ons een hoge return on investment.“

4. Over welke onderwijsprogramma's gaat het en hoeveel personen volgen een opleiding?  
„Wij trainen hoofdzakelijk groepen binnen het bedrijf. Daarnaast organiseren wij echter ook workshops, individuele opleidingen, intensieve cursussen en open cursussen. In heel Duitsland volgden in één jaar tijd ongeveer 800 medewerkers in totaal meer dan 10.000 lessen.“

5. Wat bevalt u het meest aan de opleidingen van Berlitz?  
„Het weldoordachte lesmateriaal op maat, en de combinatie van lessen in een klasomgeving en online cursussen zijn in ons geval bijzonder effectief. En het feit dat wij als onderneming dankzij de uniforme tests en de evaluatierapporten de vaardigheden van onze medewerkers snel kunnen vergelijken.“



**Guido Ruiz**  
DuPont de Nemours  
European HR Advisor

## Klanten van Berlitz – een beknopt overzicht

Accenture  
Adam Opel  
Allianz  
American Express Int., Inc.  
Aral  
Axima  
BASF Coatings  
Baume & Mercier  
BDO  
Carrefour  
Deutsche Bank  
Dow Chemicals  
DuPont de Nemours  
Electrabel  
Eli Lilly  
Ernst & Young  
Givenchy  
Hennessy  
Holcim  
ING  
Ikea  
Kenzo  
KLM  
Kraft Foods Productions  
Langnese Iglo  
Linde  
Loewe  
L'Oreal  
Louis Vuitton  
LSG Lufthansa Service Holding  
McKinsey & Company, Inc.  
Moët & Chandon  
Nintendo of Europe  
Nike  
Numico Trading  
Orange Telecommunications  
Philips  
Procter & Gamble  
UPS  
Renault  
Sappi  
Sharp Electronics Europe  
Shell  
Siemens Household Appliances  
Suez  
Tractebel  
Toyota  
T-Systems  
Wolters Kluwer  
Xerox

## Adressen Benelux

### BELGIE

**Berlitz Antwerpen**  
Britselei 15  
BE - 2000 Antwerpen  
Tel.: 00 32 3 237 17 50  
Fax: 00 32 3 238 78 89

**Berlitz Brugge**  
Monnikenwerve 17-19  
BE - 8000 Brugge  
Tel.: 00 32 50 45 46 24  
Fax: 00 32 50 45 45 44

**Berlitz Brussel**  
Louizalaan 306-310  
BE - 1050 Brussel  
Tel.: 00 32 2 649 61 75  
Fax: 00 32 2 640 11 37

**Berlitz Brussel**  
Tervurenlaan 265  
BE - 1150 Brussel  
Tel.: 00 32 2 763 14 14  
Fax: 00 32 2 771 01 70

**Berlitz Charleroi**  
Avenue Général Michel, 1E  
BE - 6000 Charleroi  
Tel.: 00 32 71 27.03.15  
Fax: 00 32 71 31.67.35

**Berlitz Doornik**  
Rue de la Terre à Briques 29A  
BE - 7522 Tounai  
Tel.: 00 32 69 89 00 25  
Fax: 00 32 69 89 00 20

**Berlitz Geel**  
Kleinhoefstraat 5  
BE - 2440 Geel  
Tel.: 00 32 14 57 00 15  
Fax: 00 32 14 58 13 25

**Berlitz Gent**  
Martelaarslaan 45a  
BE - 9000 Gent  
Tel.: 00 32 9 233 04 74  
Fax: 00 32 9 233 01 69

**Berlitz Hasselt**  
H. Van Veldekesingel 150, bus 5  
BE - 3500 Hasselt  
Tel.: 00 32 11 87 08 09  
Fax: 00 32 11 87 08 01

**Berlitz Kortrijk**  
Vlamingstraat 4  
BE - 8560 Wevelgem  
Tel.: 00 32 56 43 28 23  
Fax: 00 32 56 41 76 36

**Berlitz Luik**  
Rue du Pont d'Avroy 2-4  
BE - 4000 Liège  
Tel.: 00 32 4 223 66 24  
Fax: 00 32 4 222 38 71

**Berlitz Mechelen**  
De Regenboog, 11  
BE - 2800 Mechelen  
Tel.: 00 32 15 400 148  
Fax: 00 32 15 422 709

**Berlitz Moeskroen**  
Rue du stade 33  
BE - 7700 Mouscron  
Tel.: 00 32 56 34 58 25  
Fax: 00 32 56 34 50 56

**Berlitz Namen**  
Chaussée de Louvain 484  
BE - 5004 Namur  
Tel.: 00 32 81 20 78 20  
Fax: 00 32 81 21 59 00

**Berlitz Nijvel**  
rue de l'Industrie 20  
BE - 1400 Nivelles  
Tel.: 00 32 67 88 37 82  
Fax: 00 32 67 88 36 88

**Berlitz Tienen**  
Leuvenselaan 172  
BE - 3300 Tienen  
Tel.: 00 32 16 82 32 86  
Fax: 00 32 16 82 08 26

**Berlitz Waterloo**  
Chaussée de Bruxelles 483  
BE - 1410 Waterloo  
Tel.: 00 32 2 387 10 35  
Fax: 00 32 2 387 11 39

### NEDERLAND

**Berlitz Amsterdam**  
Rokin 87  
NL - 1012 KL Amsterdam  
Tel.: 00 31 20 622 13 75  
Fax: 00 31 20 620 39 59

**Berlitz Breda**  
Minervum 7452  
NL - 4817 ZP Breda  
Tel.: 00 31 76 515 65 81  
Fax: 00 31 76 515 65 82

**Berlitz Dordrecht**  
Einsteinstraat, 67  
NL - 3316 GG Dordrecht  
Tel.: 00 31 78 652 11 33  
Fax: 00 31 78 652 11 00

**Berlitz Maastricht**  
Brouwersweg 100  
NL - 6216 EG Maastricht  
Tel.: 00 31 43 346 72 31  
Fax: 00 31 43 346 72 32

## Berlitz centra wereldwijd

### AFRIKA

**Algerije**  
Algiers  
**Egypte**  
Alexandrië  
Caïro

### AMERIKA

**Argentinië**  
Acassuso  
Buenos Aires  
**Arizona**  
Phoenix  
**Brazilië**  
Belo Horizonte  
Brasilia  
Curitiba  
Fortaleza  
Porto Alegre  
Rio de Janeiro  
Sao Paulo  
**Californië**  
Beverly Hills  
Campbell  
Costa Mesa  
Orange  
Pasadena  
San Diego  
San Francisco  
Santa Barbara  
Santa Monica  
Torrance  
Walnut Creek  
Woodland Hills  
**Canada**  
Brossard  
Calgary  
Laval  
Mississauga  
Montreal  
Ottawa  
Quebec  
St. Lawrence  
Toronto  
Vancouver  
**Chili**  
Concepción  
Santiago  
Viña del Mar  
**Colombia**  
Barranquilla  
Bogota  
Cali  
Cartagena  
Medellin  
**Colorado**  
Denver  
**Connecticut**  
Stamford  
West Hartford  
Westport  
**Costa Rica**

San José  
**Dominicaanse Republiek**  
Caballeros  
Santiago de los  
Santo Domingo  
**Ecuador**  
Guayaquil  
Quito  
**El Salvador**  
San Salvador  
**Florida**  
Boca Raton  
Coral Gables  
Ft. Lauderdale  
Miami  
Orlando  
**Georgia**  
Atlanta  
**Guatemala**  
Guatemala City  
**Idaho**  
Boise  
**Illinois**  
Chicago  
Oak Brook  
Schaumburg  
**Indiana**  
Indianapolis  
**Maryland**  
Baltimore  
Odenton  
Rockville  
**Massachusetts**  
Boston  
Wellesley Hills  
**Mexico**  
Aguascalientes  
Cancún  
Cd. Juarez  
Cuautitlán  
Cuernavaca  
Guadalajara  
Leon  
Mérida  
Metepic  
Mexico City  
Monterrey  
Naucalpan  
Oaxaca  
Puebla  
Queretaro  
San Luis Potosí  
Tampico  
Tijuana  
Toluca  
Veracruz  
**Michigan**  
Detroit  
**Minnesota**  
Minneapolis  
**Missouri**

St. Louis  
**New Jersey**  
Princeton  
Ridgewood  
Summit  
**New York**  
Mineola  
Rochester  
Rockefeller Center  
Wall Street  
White Plains  
**North Carolina**  
Charlotte  
Raleigh  
**Ohio**  
Cincinnati  
Cleveland  
**Oregon**  
Portland  
**Panama**  
Panama City  
**Paraguay**  
Asunción  
**Pennsylvania**  
Philadelphia  
Pittsburgh  
**Peru**  
Lima  
**Puerto Rico**  
Caparra  
Carolina  
Hato Rey  
Isla Verde  
Ponce  
**South Carolina**  
Charleston  
**Texas**  
Austin  
Dallas  
Houston  
San Antonio  
**Uruguay**  
Montevideo  
**Venezuela**  
Caracas  
Maracaibo  
Puerto Ordaz  
Valencia  
**Verenigde Staten**  
**Virginia**  
Tysons Corner  
**Washington, D.C.**  
**Washington**  
Bellevue  
**Wisconsin**  
Milwaukee  
**AZIË / PACIFIC**  
**Australië**  
Sydney  
**China**  
Beijing

Guangzhou  
Shanghai  
Shenyang  
**Filipijnen**  
Manila  
**Hong Kong**  
**Indonesië**  
Jakarta  
**Israël**  
Be'ér Sheva  
Haifa  
Jeruzalem  
Ramat Gan  
Rishon LeZion  
Tel Aviv  
**Japan**  
Ashiya  
Atsugi  
Chiba  
Fujisawa  
Fukuoka  
Hiroshima  
Ichikawa  
Kanagawa  
Kawasaki  
Kobe  
Kyoto  
Matsudo  
Nagoya  
Nishinomiya  
Okayama  
Omiya  
Osaka  
Sapporo  
Sendai  
Shizuoka  
Tokio  
Yokohama  
**Koeweit**  
Kuwait City  
**Korea**  
Seoul  
**Libanon**  
Beiroet  
**Maleisië**  
Kuala Lumpur  
**Pakistan**  
Karachi  
**Saoedi-Arabië**  
Jeddah  
Madinah  
Makkah  
Riad  
Taif  
**Singapore**  
**Syrië**  
Damascus  
**Taiwan**  
Hsinchu  
Taipei  
**Thailand**  
Bangkok

**Verenigde Arabische Emiraten**  
Abu Dhabi  
Bahrain  
Dubai  
Sharjah

### EUROPA

**België**  
Antwerpen  
Brugge  
Brussel  
Charleroi  
Doornik  
Geel  
Gent  
Hasselt  
Kortrijk  
Luik  
Mechelen  
Moeskroen  
Namen  
Nijvel  
Tienen  
Waterloo  
**Bulgarije**  
Plovdiv  
Sofia  
Varna  
**Denemarken**  
Kopenhagen  
Lyngby  
**Duitsland**  
Aken  
Augsburg  
Berlijn  
Bielefeld  
Bonn  
Braunschweig  
Bremen  
Darmstadt  
Dortmund  
Dresden  
Duisburg  
Düsseldorf  
Erfurt  
Eschborn  
Essen  
Flensburg  
Frankfurt  
Freiburg  
Hamburg  
Hanover  
Heidelberg  
Heilbronn  
Hildesheim  
Ingolstadt  
Karlsruhe  
Kassel  
Keulen  
Kiel

Krefeld  
Leipzig  
Lübeck  
Magdeburg  
Mainz  
Mannheim  
Mönchengladbach  
München  
Münster  
Neurenberg  
Norderstedt  
Offenbach  
Regensburg  
Rosenheim  
Rostock  
Saarbrücken  
Stuttgart  
Ulm  
Wiesbaden  
Wuppertal  
Würzburg  
**Finland**  
Helsinki  
**Frankrijk**  
Bordeaux  
Boulogne  
Cergy-Pontoise  
Evry  
Laye  
Lille  
Lyon  
Marne-La-Vallée  
Marseille  
Parijs  
Rouen  
Saint-Germain-en-  
Saint-Quentin-en-  
Straatsburg  
Toulouse  
Versailles  
Villepinte  
Yvelines  
**Griekenland**  
Athene  
**Hongarije**  
Budapest  
**Ierland**  
Dublin  
**Italië**  
Milaan  
Rome  
**Kroatië**  
Zagreb  
**Letland**  
Riga  
**Malta**  
St. Julians  
**Nederland**  
Amsterdam  
Breda  
Dordrecht  
Maastricht

**Noorwegen**  
Oslo  
**Oostenrijk**  
Feldkirch  
Graz  
Innsbruck  
Klagenfurt  
Linz  
Salzburg  
Wenen  
**Polen**  
Gdansk  
Katowice  
Krakau  
Lodz  
Poznan  
Warschau  
Wroclaw  
**Portugal**  
Lissabon  
**Rusland**  
Moskou  
**Servië**  
Belgrado  
**Slovakië**  
Bratislava  
Kosice  
**Slovenië**  
Ljubljana  
Maribor  
**Spanje**  
Barcelona  
Madrid  
Palma de Mallorca  
Sevilla  
Valencia  
**Tsjechische Republiek**  
Brno  
Praag  
**Turkië**  
Istanbul  
**Verenigd Koninkrijk**  
Birmingham  
Brighton  
Bristol  
Edinburgh  
Londen  
Manchester  
Oxford  
**Zweden**  
Gothenburg  
Stockholm  
**Zwitserland**  
Basel  
Bern  
Genève  
Lausanne  
Luzern  
Zurich

> Meer informatie vindt u op: [www.berlitz.com](http://www.berlitz.com)  
of u kunt ook contact opnemen met uw Berlitz vertegenwoordiger