

Telefoneren

Leer efficiënt telefoneren in het Nederlands

Doelstellingen :

De workshop legt de nadruk op :

- Hoe begint en eindigt men een gesprek ?
- Hoe maakt men telefonisch een afspraak ?
- Hoe annuleert men of verandert men telefonisch een afspraak ?
- Hoe neemt men een boodschap aan ?
- Hoe laat men een boodschap achter ?
- Hoe vraagt men om herhaling ?
- Hoe zegt men dat men een klacht heeft ?
- Hoe biedt men excuses aan ?

De workshop is geknipt voor :

Iedereen die een Berlitz-niveau 4 heeft en die vlot wil kunnen telefoneren

Wat kunt u verwachten van de workshop ?

De workshop zal u :

- Meer vertrouwen geven bij het telefoneren
- Meer vlotheid en accuraatheid geven bij het telefoneren
- Praktische telefoontaal bijbrengen



Formaat: 2 dagen
intensieve lessen
van 9.00 tot 4.30 uur
Prijs: 875,00 €

