

## **Téléphoner**

Apprenez à téléphoner efficacement en néerlandais

### **Objectifs :**

L'atelier met l'accent sur les aspects suivants:

- Comment débiter et terminer un entretien?
- Comment prendre un rendez-vous par téléphone?
- Comment annuler ou déplacer un rendez-vous par téléphone?
- Comment prendre un message?
- Comment laisser un message?
- Comment demander de répéter ?
- Comment dire que l'on se souhaite se plaindre?
- Comment présenter des excuses ?

### **L'atelier convient à :**

Toute personne ayant un niveau 4 Berlitz et qui souhaite pouvoir téléphoner avec aisance

### **Que pouvez-vous attendre de l'atelier ?**

L'atelier vous apportera :

- Une plus grande confiance en téléphonant
- Une plus grande aisance et une plus grande précision au téléphone
- Des compétences linguistiques pratiques pour les entretiens téléphoniques



### **Format :**

20 leçons privées :

5 sessions de 4 leçons le jeudi, de 9h à 12h

Ou

5 sessions de 4 leçons le jeudi, de 18h à 21h

Ou

5 sessions de 4 leçons le samedi, de 9h à 12h

### **Prix:**

875 €