

# Verkoopsvoorwaarden

## Algemeen

1) Deze verkoopsvoorwaarden zijn uitsluitend geldig na ontvangst van het inschrijvingsformulier van uw kind, behalve in geval van uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking ondertekend door beide partijen.

## Aansprakelijkheid

2) Berlitz zal in geen enkel geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor beschadigingen die door een andere persoon werden aangebracht aan de persoonlijke bezittingen van een deelnemer of voor de diefstallen die zouden kunnen worden gepleegd tijdens een les en activiteiten of mogelijke schade veroorzaakt door nalatigheid van de deelnemer.

3) De deelnemer verbindt zich ertoe om op het vakantiecentrum Ranch Don Diego waar hij veel tijd zal doorbrengen de voorzieningen, het materiaal en de omgeving te respecteren en niet te vernielen.

4) Elke klacht dient te worden ingediend bij de hoofdzetel van de onderneming ter attentie van de Verantwoordelijke van Berlitz Kids per aangetekend schrijven ten laatste twee dagen na de start van het verblijf. De klachten die mondeling worden overgebracht zijn niet geldig. Bij betwisting is enkel de Rechtbank van Brussel bevoegd en is enkel het Belgisch recht van toepassing.

## Annulatie of onderbreking

5) Een inschrijving verstuurd per e-mail, fax of brief wordt beschouwd als ONVERANDERLIJK EN DEFINITIEF zelfs als de betaling nog niet werd uitgevoerd. Elke residentiële taalstage dient op voorhand volledig te worden betaald.

ELKE ANNULATIE DIENT UITSLUITEND SCHRIFTELIJK TE GEBEUREN met de poststempel als bewijs. Annulatie per telefoon of fax is niet geldig.

Als de annulatie door de maatschappelijke zetel werd ontvangen, dan zal Berlitz de gestorte som terugbetalen:

\* verminderd met 50€ bij elke annulatie die tot 4 weken voor de residentiële taalstage werd meegedeeld ;

\* verminderd met 100€ bij elke annulatie die minder dan 4 weken maar meer dan 2 weken voor de start van de residentiële taalstage werd meegedeeld

Bij elke annulatie die minder dan 14 dagen voor de start van de residentiële taalstage werd meegedeeld: er dient een bedrag van 50% van de totaalprijs van de residentiële taalstage te worden betaald.

Voor elke annulatie die na de start van de stage gebeurt, betaalt Berlitz geen enkele inschrijving terug, waardoor de klant verplicht blijft om het volledige bedrag van de residentiële taalstage te betalen.

6) Indien het aantal inschrijvingen lager is dan het minimumaantal van 6 deelnemers, dan behoudt Berlitz zich het recht voor om: -ofwel de stage te annuleren in ruil voor de terugbetaling van het totaalbedrag dat werd gestort door de klant voor deze stage, -ofwel een aantal minder lessen dan voorzien voor te stellen door een identieke stageprijs te behouden dan die voorzien in dit document. Door deze formule te aanvaarden, gaat de klant akkoord met het nieuwe uurrooster dat op die wijze zal worden toegepast.

7) Elke onderbreking van de residentiële taalstage geeft geen enkel recht tot eender welke terugbetaling, de stage dient volledig te worden betaald ongeacht de reden voor onderbreking.

## Wijzigingen van een verblijf

8) Voor alle wijzigingen die plaatsvinden minder dan 14 dagen voor de start van de taalstage, zal Berlitz het recht hebben om u de kosten voor de wijzigingen aan te rekenen aan 25€ (verandering van data, duur, verblijfplaats of taal).

## Inschrijvingen en reserveringen

9) Bij zijn inschrijving is de klant definitief en onherroepelijk verbonden met Berlitz, afgezien van de betaling van een voorschot en onder voorbehoud van de annulering van de inschrijving overeenkomstig artikels 5)6)7) hieronder.

10) Het totaalbedrag van de residentiële taalstage dient te worden betaald voor de start van de betrokken stage ofwel ten laatste 10 dagen voor de start van de stage met de bankdatum als bewijs. Bij gebrek aan deze betaling, behoudt Berlitz zich het recht voor om de inschrijving van de klant niet te registreren, niets weerhoudt Berlitz om de volledige betaling van de stage te eisen.

11) Om zich in te schrijven volstaat het om het ingevuld en ondertekend inschrijvingsformulier per post, fax of e-mail terug te sturen naar het hieronder vermeld adres.

U kan ook steeds langskomen of ons telefoneren voor meer inlichtingen.

Na ontvangst van uw inschrijvingsformulier, zal elke aanvraag worden bevestigd door middel van betaling van het totaalbedrag van de residentiële taalstage.

12) Bij elke laattijdige inschrijving kan er nog naar de mogelijkheden worden gekeken. Daarvoor kan u telefonisch contact met ons opnemen via het nummer 0473/74.89.98.

Toeslag voor laattijdige inschrijving minder dan 6 dagen voor de start van de stage: 20€

#### Aanmaning van betaling

13) De Berlitz-facturen zijn contant te betalen. Elke aanmaning tot betaling zal ambtshalve, naast de totale betaling van het verblijf, administratiekosten van 50€, een jaarlijkse verwijlntrest van 12% met zich meebrengen en de toepassing van een strafclausule van 15% op de verschuldigde bedragen.

#### Deelname aan het verblijf en de lessen

14) Het materiaal en de infrastructuur van het vakantiecentrum op de verblijfplaats die ter beschikking worden gesteld van de deelnemers in het kader van hun lessen en activiteiten moeten worden gebruikt « als goede huisvader ». Elke beschadiging zal worden toegeschreven aan de nalatige persoon. Berlitz behoudt zich het recht voor om de toegang te verbieden tot een les of verblijf aan een deelnemer wiens gedrag de andere groepsleden hindert om hun lessen of activiteiten op een normale manier te volgen. Elke uitsluiting omwille van disciplinaire regel of omwille van vernieling zal zonder terugbetaling noch schadevergoeding gebeuren.

#### Varia

15) Bepaalde gegevens op het inschrijvingsformulier zullen worden ingevoerd in een klantenbestand dat in elk Berlitz-centrum wordt bijgehouden. De klant kan de mededeling over zijn persoonlijke gegevens verkrijgen bij de Verantwoordelijke van de residentiële taalstages. Hij kan de correctie van alle onjuiste gegevens opvragen.

### **Voor meer inlichtingen of een afspraak?**

Berlitz Language Center  
Benoît Gridelet  
Louizalaan, 306-310  
1050 Bruxelles  
[Benoit.gridelet@berlitz.be](mailto:Benoit.gridelet@berlitz.be)